



15 mai 2025, Webinaire 2 Sciences comportementales et transition écologique

Avec Camille Lakhli, cheffe de projets Sciences comportementales à la DITP, et **Audrey Karamanoukian**, chargée de mission Information du consommateur et économie circulaire au CGDD

Les étapes de pilotage d'un projet en sciences comportementales : illustration par les indices de réparabilité et durabilité du Commissariat général au développement durable (CGDD)

Notes partagées du webinaire 2 :

La Fabrique d'innovation pour les transitions se met aux sciences comportementales :

- page parcours webinaires Sciences comportementales et transition écologique : <https://www.innovation-transformations.ecologie.gouv.fr/pages/webinaires-sciences-comportementales-et-transition-ecologique-3>

Le webinaire 2 est le deuxième et dernier webinaire du cycle d'introduction aux sciences comportementales appliquées à la transition écologique.

Pour voir les replays du cycle d'introduction (incluant le webinaire 1 avec Stéphan Giraud, responsable de l'équipe sciences comportementales de la DITP) : www.innovation-transformations.ecologie.gouv.fr/boite-a-outils/replay-webinaires-sciences-comportementales-et-transition-ecologique-cycle-dintroduction

Les interventions :

- 1) **Intervention d'Audrey Karamanoukian**, Chargée de mission Information du consommateur et économie circulaire, Commissariat général au développement durable (CGDD),

Présentation du contexte : mise en place des indices de réparabilité et durabilité

- Découvrir la page du ministère sur l'indice de réparabilité : <https://www.ecologie.gouv.fr/politiques-publiques/indice-reparabilite>
- Découvrir la page du ministère sur l'indice de durabilité : <https://www.ecologie.gouv.fr/politiques-publiques/indice-durabilite>

Les enseignements :

- 1) évolution du comportement des consommateurs : hausse des ventes des produits avec meilleures notes et recours accru à la réparation car le réflexe est pris dès l'achat
- 2) évolution du comportement des fabricants : produits davantage éco-conçus et intégration des enjeux de réparabilité/durabilité à la stratégie des entreprises

3) évolution du comportement des distributeurs : déréférencement des produits les moins bien notés

2) Intervention de Camille Lakhli, Cheffe de projets Sciences comportementales, Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) :

Présentation des étapes d'un projet en sciences comportementales

Etape 1 - comprendre - réaliser un diagnostic comportemental

Objectif : comprendre, identifier les freins / mécanismes de décision / d'actions liés à la problématique comportementale cible.

Actions entreprises pour produire le livrable de cette étape :

- revue de littérature scientifique, articles publiés (et donc validés par la communauté de recherche)
- revue de l'existant, des initiatives élaborées, si possible testées et mises en œuvre sur le territoire et à l'étranger
- analyse des données existantes
- entretiens experts / usagers / agents pour "sortir du laboratoire"

Exemple de modèle d'analyse du comportement : COM-B (validé par publication scientifique)

- Capacité
- Opportunité
- Motivation
 - → Behavior (= comportement)

En fond vert clair dans les diapos de Camille - illustration du concept à travers le projet de l'indice de réparabilité.

Pour voir le diagnostic de l'indice de réparabilité (2020) : www.modernisation.gouv.fr/publications/consommation-durable-les-sciences-comportementales-testent-laffichage-dun-indice-de

Etape 2 : concevoir l'intervention comportementale

Objectif : concevoir une ou plusieurs interventions comportementales à tester, qui s'appuient sur le diagnostic et les leviers comportementaux

- Phase d'idéation des pistes d'intervention
- Phase de sélection des pistes d'intervention

> choix en fonction de la faisabilité et l'impact espéré des pistes de solution sur le public cible (au regard de la problématique comportementale ciblée)

> tenir compte de l'acceptabilité sociale des pistes d'intervention, veiller au cadre éthique

- Phase de conception / prototypage de l'intervention sélectionnée (compétences croisées avec des designers / développeurs)

Exemple de modèle d'identification des leviers comportementaux S-A-S-O (EAST en anglais) :

- Simple
- Attrayant
- Social

- Opportun

Guide du BIT (agence de conseil / recherche en sciences comportementales) sur le modèle EAST (en FR) : <https://www.bi.team/wp-content/uploads/2025/04/BIT-EAST-French.pdf>

Etape 3 : Evaluation de l'intervention :

Objectif : confronter l'intervention au réel pour en mesurer l'impact réel afin de décider, avec différentes orientations de la décision possibles :

- choisir d'améliorer l'intervention et / ou le diagnostic (processus itératif)
- la déployer
- l'abandonner

Evaluer pour :

- vérifier les effets de l'intervention sur la situation cible (public, problématique, lieu, etc.)
- notamment si existence d'effets rebonds
- En comparant les effets entre groupe test (exposé à l'intervention) et groupe contrôle

Différentes méthodes possibles, dont l'essai randomisé contrôlé (= A/B testing).

Autres ressources en lien avec l'évaluation :

- Super évènement de l'Ecolab (CGDD) organisé la journée du 24 mars 2025 sur les sciences comportementales et l'évaluation au service de la transition écologique : <https://www.youtube.com/watch?v=9KcJJ9hpZRs>

Appel à contribution de l'ADEME :

- Etude en cours sur l'évaluation des effets des Dispositifs d'Accompagnement aux Changements de Comportements des particuliers en faveur de la Transition écologique.

> Venez rejoindre le collectif de l'étude par votre inscription : <https://www.surveymhero.com/c/prise-contact-ADEME-ACC>

Après avoir réalisé [une cartographie des dispositifs d'accompagnement aux changements de comportements](#), l'ADEME poursuit ses travaux en s'interrogeant sur **les évaluations de ces dispositifs** : [quels sont les résultats d'évaluation disponibles ? que nous enseignent-ils ? quelles approches et quels outils sont mobilisés pour évaluer ce type de dispositif ? que peut-on préconiser pour les évaluer ?](#)

Ce projet, piloté par l'ADEME et confié à la [SCOP Quadrant Conseil](#) alliée au Laboratoire des Déviations Écologiques, a vocation à être **partagé chemin faisant avec l'ensemble des parties prenantes** à ce type de dispositifs, notamment via une plateforme dédiée et des journées de travail collaboratif : celles et ceux qui les conçoivent, qui les soutiennent et les financent, qui décident de leur mise en œuvre, qui les déploient sur le terrain, qui les observent, etc.

Vous disposez d'éléments d'évaluation susceptibles de nourrir ce travail de capitalisation ? Vous souhaitez être informé-e des résultats des travaux ? Contribuer lors de journées de travail collaboratif ? Participer à l'atelier de restitution finale ? Merci de nous indiquer votre contact ci-dessous, nous ne manquerons pas de revenir vers vous très prochainement.

Pour rejoindre le collectif : <https://www.surveymhero.com/c/prise-contact-ADEME-ACC>

2^{ème} accompagnement par la DITP du CGDD - Vers un indice de durabilité :

Accompagnement basé sur

1) revue de littérature / observations / entretiens / étude en ligne - questionnaire (env 3000 participants)

2) Evaluation

- Le rapport d'évaluation d'impact de l'indice de réparabilité (2023) :
<https://www.modernisation.gouv.fr/publications/indice-de-reparabilite-quel-impact-sur-lachat-de-produits-plus-reparables>

Complété par :

Un article d'actualité résumant les travaux menés sur l'indice de durabilité (2024) :

<https://www.modernisation.gouv.fr/actualites/lindice-de-durabilite-des-produits-pour-eclairer-les-consommateurs>

En conclusion, pourquoi ce projet CGDD / DITP est-il un projet exemplaire ?

- Participation et intégration des compétences en sciences comp - en amont / parallèle d'un projet de loi
- taille échantillon
- test en conditions réelles (sur un site d'achat en ligne et sur les données réelles d'achat)

Que retenir de la méthode « sciences comportementales » ?

- inscrite dans une démarche scientifique, d'intégration des preuves à l'action publique à chaque étape
- inscrite dans une démarche expérimentale, aboutissant à publier et partager les "preuves" et des livrables, notamment pour nourrir d'autres travaux (que les résultats soient concluant, ou non !).

D'autres ressources inspirantes en lien avec la transition écologique, proposées par DITP :

Le pack « écoresponsabilité » : <https://www.modernisation.gouv.fr/actualites/ecoresponsabilite-les-sciences-comportementales-accompagnent-la-transition-ecologique>

Il est composé de plusieurs notes d'idées :

- Encourager l'adoption d'alternatives à la maison individuelle
- Encourager la réparation des vêtements et l'achat de seconde main
- Encourager le covoiturage au quotidien
- Encourager les pratiques écoresponsables au bureau
- Encourager à la sobriété énergétique des ménages
- Encourager à la sobriété hydrique
- Encourager à la propreté urbaine

La dernière note « Encourager l'adoption des véhicules électriques » :

<https://www.modernisation.gouv.fr/publications/encourager-ladoption-des-vehicules-electriques>

3) Clôture du webinaire :

Rappel proposition ADEME - appel à contribution en cours : **venez rejoindre le collectif de l'étude par votre inscription au lien ci-contre** : Etude en cours sur l'évaluation des effets des Dispositifs d'Accompagnement aux Changements de Comportements des particuliers en faveur de la TE :

<https://www.surveyhero.com/c/prise-contact-ADEME-ACC>

ET MERCI pour votre retour / évaluation : grâce à vous, nous nous améliorons, Jusqu'au 22 mai :
<https://enqueteur.evaluation-sdit.sg.developpement-durable.gouv.fr/index.php?r=survey/index&sid=919196&lang=fr>



Merci



Merci de remplir le questionnaire d'évaluation
jusqu'au 22 mai

Vous souhaitez nous contacter ?

fabrique.transitions@developpement-durable.gouv.fr

En précisant dans l'objet du mail [Sciences
comportementales]