



Webinaire 1 Sciences comportementales et transition écologique

Avec Stéphan Giraud, responsable du pôle sciences comportementales de la DITP

Dix ans d'application des sciences comportementales au service de l'action publique et de la transition écologique.

Quel bilan ? Quelles perspectives ?

Lien vers le replay du webinaire :

Pour aller plus loin / approfondir :

La Fabrique d'innovation pour les transitions se met aux sciences comportementales :

- page parcours webinaires Sciences comportementales et transition écologique :
<https://www.innovation-transformations.ecologie.gouv.fr/pages/webinaires-sciences-comportementales-et-transition-ecologique-3>

Intervention de Stéphan Giraud, responsable du pôle sciences comportementales de la DITP :

I/ Les sciences comportementales, au service de l'action publique

1) Effet rebond / effet cobra :

Livre : Michael G. Vann and Liz Clarke, *The Great Hanoi Rat Hunt*, 2018

Une attestation historique de l'effet Cobra dans l'administration coloniale française : Vann, Michael G. 2003. "Of Rats, Rice, and Race: The Great Hanoi Rat Massacre, an Episode in French Colonial History." *French Colonial History* 4 (1): 191–203. <https://doi.org/10.1353/fch.2003.0027>.

Nielsen, K. S., Cologna, V., Bauer, J. M., Berger,

2) Les sciences comportementales comme approche nécessaire à l'action publique

DITP, présentation du pôle sciences comportementales :

<https://www.modernisation.gouv.fr/accompagner-les-administrations/laboratoires-interministeriels-dinnovation/sciences>

Pour DITP, deux axes creusés en particulier : l'expérience usagers et l'impact des politiques publiques.

Lire aussi : Chevallier, Coralie, et Mathieu Perona. 2022. Homo sapiens dans la cité : comment adapter l'action publique à la psychologie humaine. Paris, France : Odile Jacob.

3) Attention à la sur-simplification – à l'instrumentalisation de l'argument des biais cognitifs

Albert Moukheiber. 2024. Neuromania - Le vrai du faux sur votre cerveau. Paris, ed Allary. -> lire notamment le dernier chapitre.

Pour une critique : Henri Bergeron. Le biais comportementaliste. 2018. Paris, France : Presses de Sciences Po.

4) Survol historique des sciences comportementales appliquées à l'action publique dans le monde – entre sciences et action publique

Publications qui ont ouvert le champ des sciences comportementales à l'action publique :

- Herbert Simon : Simon, H.A. (1990). Bounded Rationality. In: Eatwell, J., Milgate, M., Newman, P. (eds) Utility and Probability. The New Palgrave. Palgrave Macmillan, London.
https://doi.org/10.1007/978-1-349-20568-4_5
- Sunstein, Cass et Thaler, Richard et al. Nudges : la méthode douce pour inspirer la bonne décision. 2012. Pocket.
- Kahneman, Daniel. 2016. Système 1, système 2 : les deux vitesses de la pensée.

10 après, évolution de la discipline :

- What works centres :
 - o L'exemple anglais : <https://www.gov.uk/guidance/what-works-network>
 - o Rapport France stratégie, 2017 :
<https://www.strategie.gouv.fr/publications/what-works-centres-britanniques-enseignements-politiques-fondees-preuve-france>
 - o Travaux menés par l'ADEME actuels : Etude en cours sur l'évaluation des effets des Dispositifs d'Accompagnement aux Changements de Comportements des particuliers en faveur de la TE. Proposition ADEME - appel à contribution en cours : **venez rejoindre le collectif de l'étude par votre inscription au lien ci- contre**
<https://www.surveyhero.com/c/prise-contact-ADEME-ACC>
- De nouvelles perspectives :
 - o Publication scientifique : Chater N, Loewenstein G. The i-frame and the s-frame: How focusing on individual-level solutions has led behavioral public policy astray. Behavioral and Brain Sciences. 2023;46:e147. <https://doi.org/10.1017/S0140525X22002023>
 - o Le manifeste de l'approche comportementale, the behavioural insights team, 2024 : <https://www.bi.team/publications/a-manifesto-for-applying-behavioral-science/>

5) Présentation de l'approche comportementale pour des projets en 3 étapes

- A lire, DITP : https://www.modernisation.gouv.fr/files/2021-06/manuel_methologique_de_lapproche_comportementale_a_usage_des_decideurs_publics_1.pdf
- Pour une explication de l'approche expliquée et illustrée par le projet du CGDD / DITP
- **S'inscrire au webinaire 2 du parcours Sciences comportementales et transition écologique - 15 mai de 13h30 à 14h30** : Les étapes de pilotage d'un projet en sciences comportementales : illustration par les indices de réparabilité et durabilité du Commissariat général au développement durable (CGDD) : <https://www.innovation-transformations.ecologie.gouv.fr/evenements/webinaire-2-piloter-des-projets-en-sciences-comportementales-cas-pratique-lindice-de-reparabilite-durabilite-du-commissariat-general-au-developpement-durable-cgdd>
- **sur des exemples de capitalisation** : L'approche comportementale dans tous ses États : exemples internationaux d'interventions en politiques publique, DITP : <https://www.modernisation.gouv.fr/campus-de-la-transformation-publique/catalogue-de-ressources/outil/lapproche-comportementale-dans>

Découvrir dans le détail chacune des étapes d'un projet en sciences comportementales :

<https://www.innovation-transformations.ecologie.gouv.fr/pages/webinaires-sciences-comportementales-et-transition-ecologique-3>

6) Projets menés par la DITP en Sciences comportementales :

Rapports :

https://www.modernisation.gouv.fr/publications?field_tags_target_id%5B125%5D=125&date%5Bmin%5D=&date%5Bmax%5D=&page=2

Ressources sur la simplification :

- DITP vaincre la phobie administrative grâce aux sciences comportementales (avril 2019) : [https://www.modernisation.gouv.fr/files/2021-06/guide_pratique_vaincre_la_phobie_administrative_com_4\(1\).pdf](https://www.modernisation.gouv.fr/files/2021-06/guide_pratique_vaincre_la_phobie_administrative_com_4(1).pdf)
- DITP S'exercer aux méthodes de simplification : <https://www.modernisation.gouv.fr/campus-de-la-transformation-publique/catalogue-de-ressources/outil/simplifier-les-documents>

II/ Sciences comp et Transition écologique

7) De nombreux projets menés par la DITP dans le champ de la transition écologique

- dont l'indice de réparabilité / durabilité avec le CGDD (présenté le 15 mai pour le 2ème webinaire) : <https://www.modernisation.gouv.fr/publications/indice-de-reparabilite-quel-impact-sur-lachat-de->

produits-plus-reparables

- éclairage nocturne : <https://www.modernisation.gouv.fr/files/2023-01/decourager-l-eclairage-nocture.pdf>
- pollution de l'air intérieur : message santé-environnement
<https://www.modernisation.gouv.fr/publications/pollution-de-lair-interieur-faciliter-les-changements-de-comportements-grace-aux>
- Le kit de l'éco responsabilité : <https://www.modernisation.gouv.fr/actualites/ecoresponsabilite-les-sciences-comportementales-accompagnent-la-transition-ecologique>

Pleins d'autres **ressources produites par l'ADEME** -

-> ressources essentielles dans le domaine de la transition écologique

<https://librairie.ademe.fr/societe-et-politiques-publiques/6573-mettre-en-oeuvre-des-actions-d-accompagnement-aux-changements-de-comportements.html>

<https://librairie.ademe.fr/societe-et-politiques-publiques/308-analyse-des-opportunités-de-l-accompagnement-au-changement-de-comportement-automatisé-au-regard-de-l-accompagnement-humanisé.html>

<https://librairie.ademe.fr/air/4622-les-evenements-de-vie-comme-opportunités-pour-encourager-des-pratiques-ecoresponsables.html>

Martin, S., & Gaspard, A. (2017). [Futuribles] Les comportements, levier de la transition écologique ? : Comprendre et influencer les comportements individuels et les dynamiques collectives. *Futuribles*, N° 419(4), 33-44 : <mailto:https://shs.cairn.info/revue-futuribles-2017-4-page-33?lang=fr>

Proposition ADEME - appel à contribution en cours : **venez rejoindre le collectif de l'étude par votre inscription au lien ci contre**

Etude en cours sur l'évaluation des effets des Dispositifs d'Accompagnement aux Changements de Comportements des particuliers en faveur de la TE : <https://www.surveyhero.com/c/prise-contact-ADEME-ACC>

III/ Clôture du webinaire :

Perspectives / orientations pour le pôle sciences comportementales DITP (2025) :

- **le campus de la transformation publique**, DITP : <https://www.modernisation.gouv.fr/campus-de-la-transformation-publique/catalogue-de-ressources>

Notamment, **la mallette de la transformation managériale** :

- <https://www.modernisation.gouv.fr/campus-de-la-transformation-publique/catalogue-de-ressources/outil/la-mallette-de-la-transformation>

- Travail sur la capitalisation des ressources / logique de What works center français : en cours, à venir et

en complémentarité avec le travail réalisé par l'ADEME (cf plus haut : proposition ADEME - appel à contribution en cours : **venez rejoindre le collectif de l'étude par votre inscription au lien ci-contre** : Etude en cours sur l'évaluation des effets des Dispositifs d'Accompagnement aux Changements de

PROCHAIN RENDEZ-VOUS :

La FIT vous donne rendez-vous pour le webinaire 2, le 15 mai

Pour vous inscrire : <https://www.innovation-transformations.ecologie.gouv.fr/evenements/webinaire-2-piloter-des-projets-en-sciences-comportementales-cas-pratique-lindice-de-reparabilite-durabilite-du-commissariat-general-au-developpement-durable-cgdd>

Les intervenantes :

Camille Lakhlifi – Cheffe de projets sciences comportementales, Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) Audrey Karamanoukian - Chargée de mission, Commissariat général au développement durable (CGDD) Léa Breton - Cheffe du bureau des produits et de la consommation durables, Commissariat général au développement durable (CGDD)

Mener un projet en s'appuyant sur l'approche comportementale, qu'est-ce que cela signifie ? Quelles sont les étapes d'un projet ?

Les intervenantes présenteront les étapes clés d'un projet comportemental : 1) l'étape de cadrage, 2) l'étape de diagnostic, 3) l'étape de prototypage et 4) l'étape d'expérimentation, avant d'envisager le passage à l'échelle.

Cette présentation sera illustrée à travers un projet réel et exemplaire mené par le CGDD avec l'appui de la DITP : la conception et le déploiement des indices de réparabilité et de durabilité destinés à informer le choix des

Questions en suspens des participants :

- Comment se servir des sciences comportementales pour aider nos chers élus à passer du court terme au long terme, au-delà de leur mandat ? -> voir ressource ADEME : <https://bibliothèque.ademe.fr/changement-climatique-et-energie/3894-demarche-cit-ergie-renforcer-limplication-des-elus-et-des-dgs-9791029714764.html>

ET MERCI pour votre retour / évaluation : grâce à vous, nous nous améliorons !

→ Jusqu'au 17 avril : <https://enqueteur.evaluation-sdit.sg.developpement-durable.gouv.fr/index.php?r=survey/index&sid=762214&lang=fr>



Merci de remplir le questionnaire d'évaluation
jusqu'au 17 avril

Vous souhaitez nous contacter ?

fabrique.transitions@developpement-durable.gouv.fr

En précisant dans l'objet du mail [Sciences comportementales]