



Webinaires "Sciences comportementales & transition écologique"

10 avril 2025

Sarah Grèzes-Besset et Elise Potier - Fabrique d'innovation pour les transitions (FiT/SDIT/STMAR/SG)

La FiT Qui sommes-nous ?

Ministère de l'Aménagement
du territoire et de la
Décentralisation

Ministère de la Transition
écologique, de la Biodiversité, de
la Forêt, de la Mer et de la Pêche

Secrétariat
général

Service de la
transformation
ministérielle et
de l'animation
du réseau

Sous-direction de
l'innovation pour les
transformations

SECRETARIAT GÉNÉRAL
FABRIQUE
D'INNOVATION
POUR LES
TRANSITIONS

SECRETARIAT GÉNÉRAL

ici





En un coup d'oeil



**Acculturer &
monter en
compétences
sur les transitions**



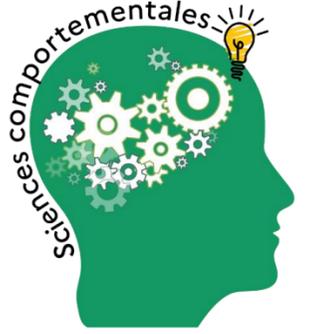
**Accompagner &
faire émerger des
projets**



**Transmettre des
outils & partager
des ressources**



Faire connaître l'approche



Le parcours de webinaires "Sciences comportementales et transition écologique"

Quand ?

Une fois par mois, le jeudi de 13h30-14h30

Pour quoi faire ?

Explorer les étapes d'un projet en sciences comportementales pour intégrer le facteur humain et rendre l'action publique plus efficace et durable.

- Cycle 1 : découvrir l'approche comportementale pour une action publique plus efficace et durable
- Cycle 2 : réaliser un diagnostic comportemental
- Cycle 3 : à partir d'un diagnostic, prototyper une intervention comportementale
- Cycle 4 : expérimenter et évaluer une intervention comportementale avant d'envisager le déploiement

Echanger avec un chercheur, un expert ou un agent public

Pour qui ?

Ouvert à tous

Le parcours de webinaires "Sciences comportementales et transition écologique"

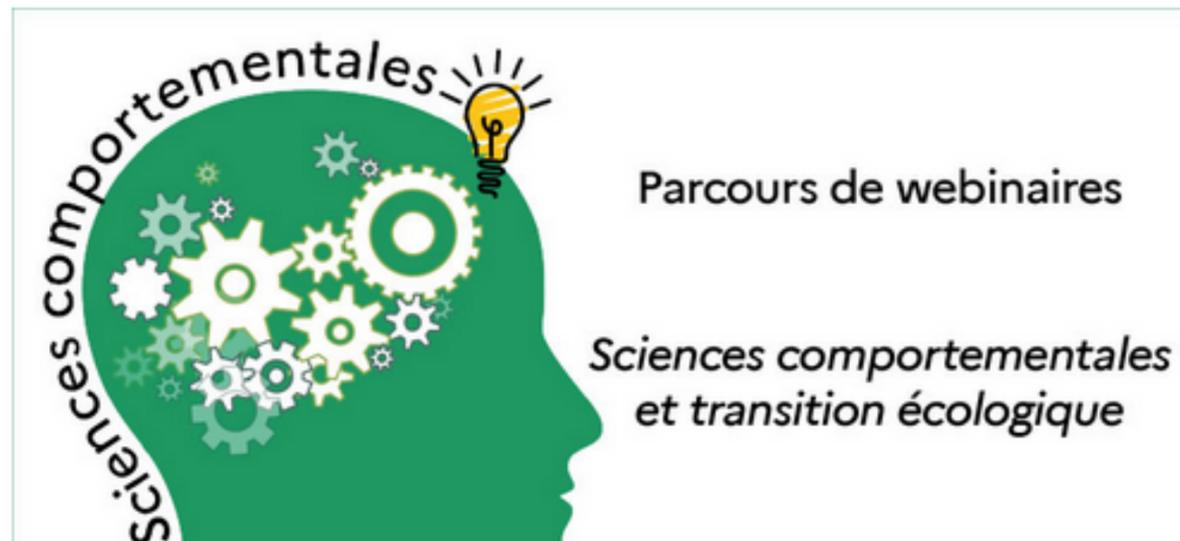
Une fois par mois, 60 minutes pour échanger avec un expert en sciences comportementales ou un porteur de projets des Ministères Aménagement du territoire et Transition écologique.

Partager la page



SOMMAIRE

1. Cycle 1 : découvrir l'approche comportementale pour une action publique plus efficace et durable
2. Cycle 2 : réaliser un diagnostic comportemental
3. Cycle 3 : prototyper une intervention comportementale à partir d'un diagnostic
4. Cycle 4 : expérimenter et évaluer une intervention comportementale avant d'envisager le déploiement





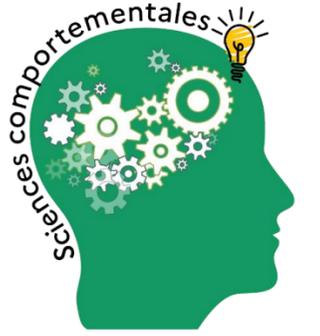
Webinaire 1 - 10 ans d'application des sciences comportementales au service de l'action publique

Quelles perspectives ? Quel bilan ?

Stéphan Giraud

Responsable du pôle sciences comportementales, Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

L'intervenant



Stéphane Giraud

Responsable du pôle sciences comportementales
Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

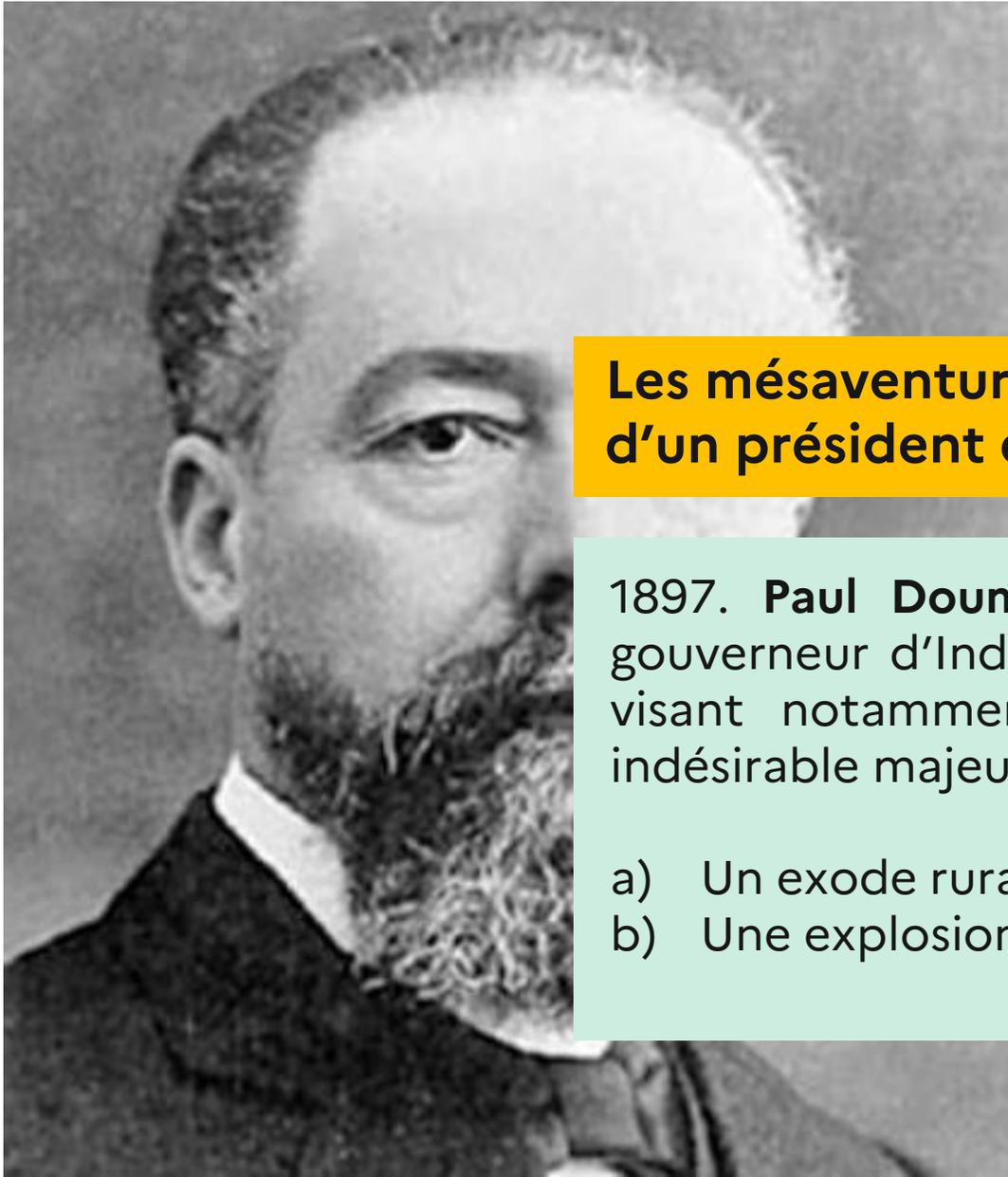
Direction interministérielle
de la transformation publique

Sciences comportementales appliquées



STEPHAN GIRAUD
Responsable du pôle sciences comportementales
stephan.giraud@modernisation.gouv.fr

Service Innovation et Participation citoyenne



Les mésaventures d'un président en Indochine

1897. **Paul Doumer**, futur président de la République, devient gouverneur d'Indochine. Il lance un grand projet d'infrastructures visant notamment à moderniser la capitale, Hanoï. Un effet indésirable majeur suivra ...

- a) Un exode rural massif vidant les provinces voisines
- b) Une explosion du nombre de rats dans la ville

A photograph of several young children sitting at a table in a classroom, looking towards the right. The children are of various ethnicities and are engaged in an activity. The background shows a window with light green curtains.

Le temps, c'est de l'argent

A Haifa, **une amende** a été mise en place afin de lutter contre un problème récurrent : les retards systématiques de parents venant chercher leur enfant en crèches. Cette sanction a conduit :

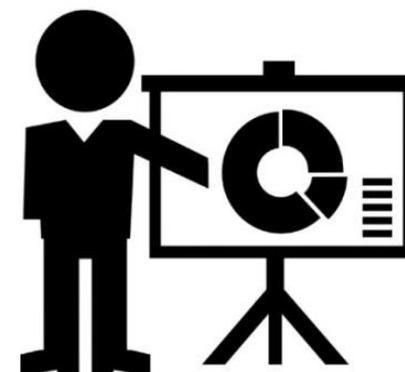
- a) A la désinscription de 37,8% des enfants par leurs parents
- b) A une augmentation du nombre et de l'ampleur des retards



RÉGLEMENTATION



TAXES & AMENDES



INFORMATION

→ La réussite des politiques publiques dépend de leur capacité à faire évoluer **des comportements**



Tri



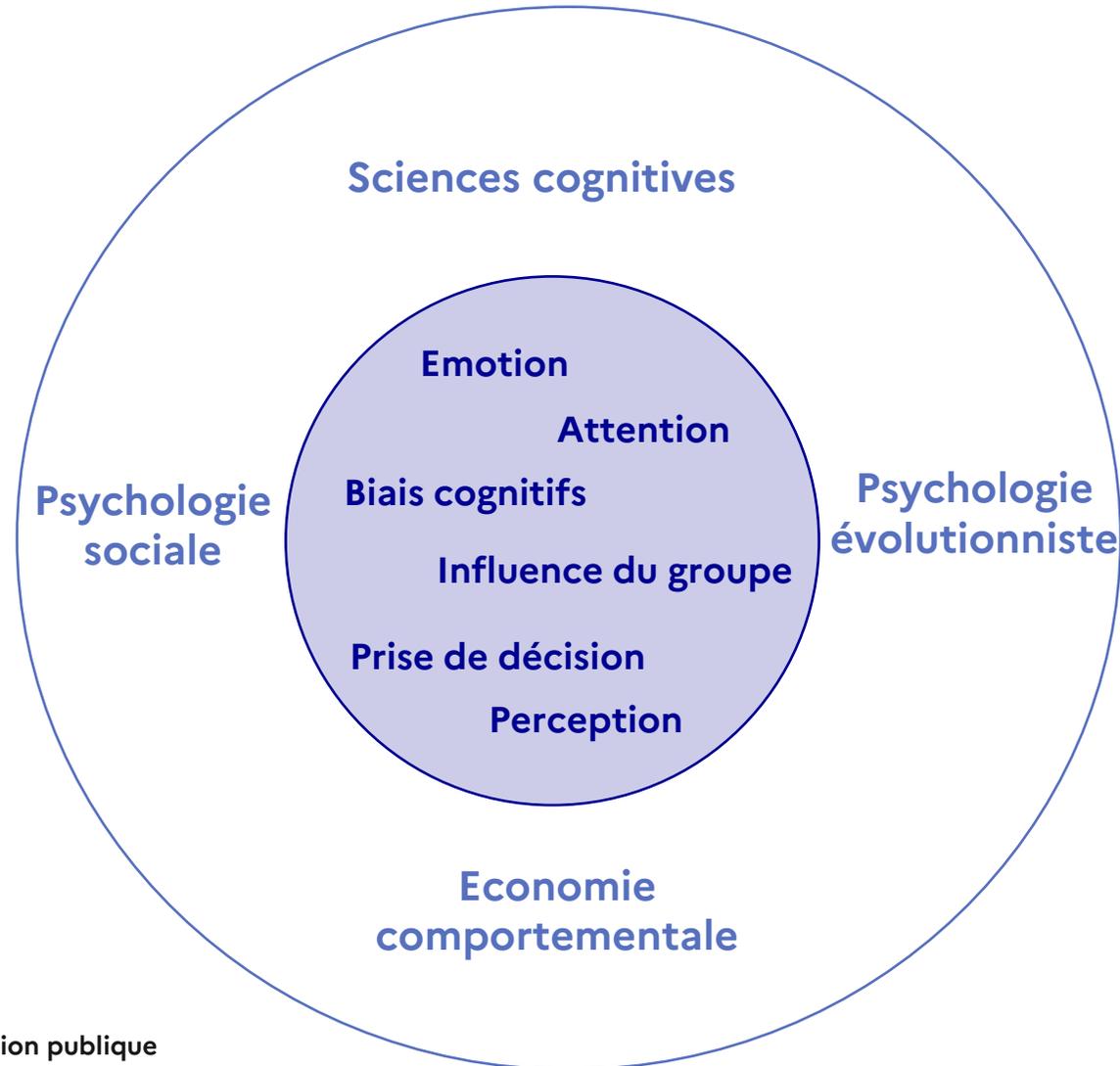
Epargne retraite



Sécurité routière

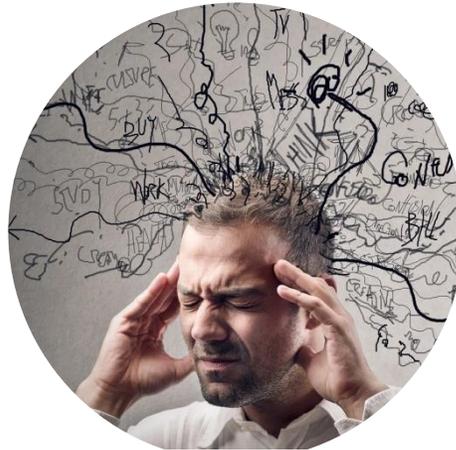
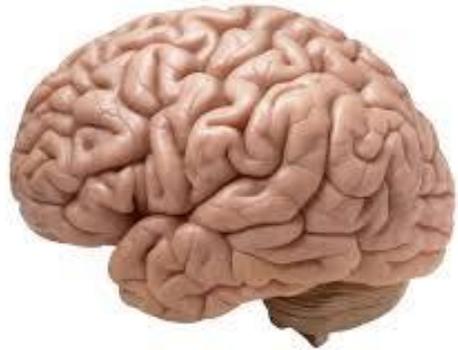
Sciences Comportementales

Un ensemble de disciplines scientifiques qui s'intéressent aux déterminants du comportement au niveau individuel & collectif

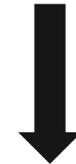


Ressources limitées

Beaucoup d'informations
à traiter



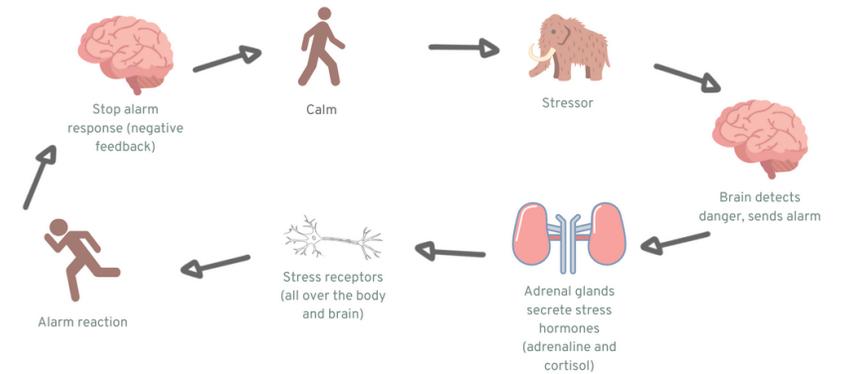
RACCOURCIS MENTAUX
OU HEURISTIQUES



Lorsque ces raccourcis conduisent
à une erreur systématique
on parle de biais cognitif



Stress Response System



Homme Moderne, Cerveau Préhistorique

**C3 M355493 357 B13N D1FF1CIL3 L1R3,
M415 V07R3 C3RV34U S'4D4P73 R4P1D3M3M7.
4U C0MM3NC3M3N7 C'357 D1FF1C1L3,
M415 M41N73N4N7 V0U5
Y P4RV3N3Z 54NS D1FF1CUL73
C3L4 PR0UV3 4 QU3L P01N7
V07R3 C3RV34U L17 4U70M471QU3M3N7
54N5 3FF0R7 D3 V07R3 P4R7.**





€ 3.00



€ 7.00



€ 3.00



€ 6.50



€ 7.00

ATTENTION A LA SURSIMPLIFICATION

20 COGNITIVE BIASES THAT SCREW UP YOUR DECISIONS

1. Anchoring bias. People are over-reliant on the first piece of information they hear. In a salary negotiation, whoever makes the first offer establishes a range of reasonable possibilities in each person's mind. 	2. Availability heuristic. People overestimate the importance of information that is available to them. A person might argue that smoking is not unhealthy because they know someone who lived to 100 and smoked three packs a day. 	3. Bandwagon effect. The probability of one person adopting a belief increases based on the number of people who hold that belief. This is a powerful form of groupthink and is reason why meetings are often unproductive. 	4. Blind-spot bias. Failing to recognize your own cognitive biases is a bias in itself. People notice cognitive and motivational biases much more in others than in themselves. 
5. Choice-supportive bias. When you choose something, you tend to feel positive about it, even if that choice has flaws . Like how you think your dog is awesome – even if it bites people every once in a while. 	6. Clustering illusion. This is the tendency to see patterns in random events . It is key to various gambling fallacies, like the idea that red is more or less likely to turn up on a roulette table after a string of reds. 	7. Confirmation bias. We tend to listen only to information that confirms our preconceptions – one of the many reasons it's so hard to have an intelligent conversation about climate change. 	8. Conservatism bias. Where people favor prior evidence over new evidence or information that has emerged. People were slow to accept that the Earth was round because they maintained their earlier understanding that the planet was flat. 
9. Information bias. The tendency to seek information when it does not affect action . More information is not always better. With less information, people can often make more accurate predictions. 	10. Ostrich effect. The decision to ignore dangerous or negative information by "burying" one's head in the sand, like an ostrich. Research suggests that investors check the value of their holdings significantly less often during bad markets. 	11. Outcome bias. Judging a decision based on the outcome – rather than how exactly the decision was made in the moment. Just because you won a lot in Vegas doesn't mean gambling your money was a smart decision. 	12. Overconfidence. Some of us are too confident about our abilities , and this causes us to take greater risks in our daily lives. Experts are more prone to this bias than laypeople, since they are more convinced that they are right. 
13. Placebo effect. When simply believing that something will have a certain effect on you causes it to have that effect. In medicine, people given fake pills often experience the same physiological effects as people given the real thing. 	14. Pro-innovation bias. When a proponent of an innovation tends to overvalue its usefulness and undervalue its limitations. Sound familiar, Silicon Valley? 	15. Recency. The tendency to weigh the latest information more heavily than older data. Investors often think the market will always look the way it looks today and make unwise decisions. 	16. Salience. Our tendency to focus on the most easily recognizable features of a person or concept. When you think about dying, you might worry about being mangled by a train, as opposed to what is statistically more likely, like dying in a car accident. 
17. Selective perception. Allowing our expectations to influence how we perceive the world. An experiment involving a football game between students from two universities showed that one team saw the opposing team commit more infractions. 	18. Stereotyping. Expecting a group or person to have certain qualities without having real information about the person. It allows us to quickly identify strangers as friends or enemies, but people tend to overuse and abuse it. 	19. Survivorship bias. An error that comes from focusing only on surviving examples, causing us to misjudge a situation . For instance, we might think that being an entrepreneur is easy because we haven't heard of all those who failed. 	20. Zero-risk bias. Sociologists have found that we love certainty – even if it's counterproductive. Eliminating risk entirely means there is no chance of harm being caused. 

SOURCES: Brain Biases, Ethics Unwrapped, Explorable, Harvard Magazine, iHoodieWorks, LearnVest, Outcome Bias in Decision Making, Journal of Personality and Social Psychology, Psychology Today, The Bias Blind Spot, Perceptions of Bias in Self Versus Others, Personality and Social Psychology Bulletin, The Cognitive Effects of Mass Communication, Theory and Research in Mass Communications, The bias illusion effect: Predictions and tests, Judgment and Decision Making, The New York Times, The Wall Street Journal, Wikipedia, You Are Not So Smart, Zshuravsky

BUSINESS INSIDER

THEORIES > COGNITIVE PSYCHOLOGY

10 Cognitive Biases That Distort Your Thinking

By Kendra Cherry

Updated October 25, 2018

Share

Email

PRINT



More in Theories

While we might all like to believe that we are rational and logical, the sad fact is that we are constantly under the influence of [cognitive biases](#) that distort our thinking, influence our beliefs, and sway the decisions and judgments we make each and every day.

Home > Blog > All > 16 cognitive biases that can kill your decision making

16 cognitive biases that can kill your decision making

By Mike Pinder

BREF SURVOL HISTORIQUE

1759  **Adam Smith**
La main invisible



1978   **Herbert Simon**
La rationalité limitée

1960 

1979    **Daniel Kahneman & Amos Tversky**
Théorie des perspectives

1980  **Gerd Gigerenzer**
Rationalité Ecologique
Boost

2003    **Richard Thaler & Cass Sunstein**
Nudge



2019   **Esther Duflo**
Essais Randomisés Contrôlés

POUR DES POLITIQUES PUBLIQUES

« FONDEES SUR LA PREUVE »



What Works Centres britanniques

Quels enseignements
pour la France ?

Pour des politiques
publiques basées sur
la preuve

OES Office of Evaluation Sciences

Building and using
evidence to better
serve the public

Learn more

Government of Canada / Gouvernement du Canada
impact canada

Let's solve Canada's biggest
challenges.

The Government of Canada wants innovative solutions to
economic, environmental, and social problems.

MÉTHODOLOGIE

1- COMPRENDRE

- Revue des politiques existantes
- Exploration du **contexte / acteurs**
- Identification de l'**enjeu**
- Définition d'**objectifs** ciblés
- Ressources et contraintes
- Examen de la **littérature / benchmark**
- Analyse des **données** disponibles
- **Travail de terrain et entretiens**

2- CONCEVOIR

Co-construction des pistes d'action

- Proposer un éventail de piste de solutions
- Questionner la **faisabilité** (public, lieu, budget,...)
- Estimer l'**impact** attendu des pistes
- Le cas échéant, s'assurer de l'**acceptabilité** (éthique, sociale, ...)

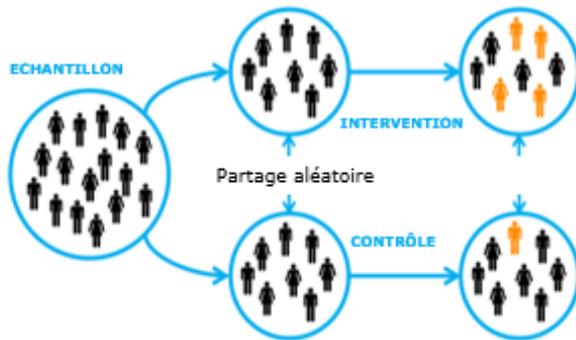
Prototypage des interventions

- Développer les solutions retenues
- Rassembler les expertises nécessaires au **prototypage** (graphistes, développeurs, designers, ...)

3- EVALUER

- Test
- Evaluation d'impact
- Recommandations

4- DEPLOYER



— = comportement standard = comportement souhaité

ÉCONOMIE

- Pratiques commerciales trompeuses
- Transparence fiscale
- Changement d'assurances
- Lutte contre la fraude
- Paiement des impôts et des cotisations sociales en ligne



JUSTICE/SECURITE

- Lutte contre la haine en ligne
- Ingérences numériques étrangères
- Protection des données en ligne
- Présence aux audiences

ENVIRONNEMENT

- Modes de transports
- Consommation électrique
- Consommation d'eau
- Propreté urbaine
- Consommation textile
- Pêche durable
- Eclairage nocturne et biodiversité
- Indice de réparabilité



TRAVAIL/SOCIAL

- Insertion professionnelle des jeunes
- Emploi des personnes handicapées
- Démarches MDPH / RQTH
- Lutte contre le mal logement
- Non recours



SANTÉ

- Consommation d'antibiotiques
- Prévention
- Commande de la carte vitale en ligne
- Vaccination antigrippale en EHPAD
- Suivi des cas contact COVID
- Détection des violences conjugales



ÉDUCATION

- Exposition des enfants aux écrans
- Prévention du manque de sommeil chez les enfants
- Pratique sportive
- Parcoursup

Environnement et comportement⁺



PREMIER MINISTRE



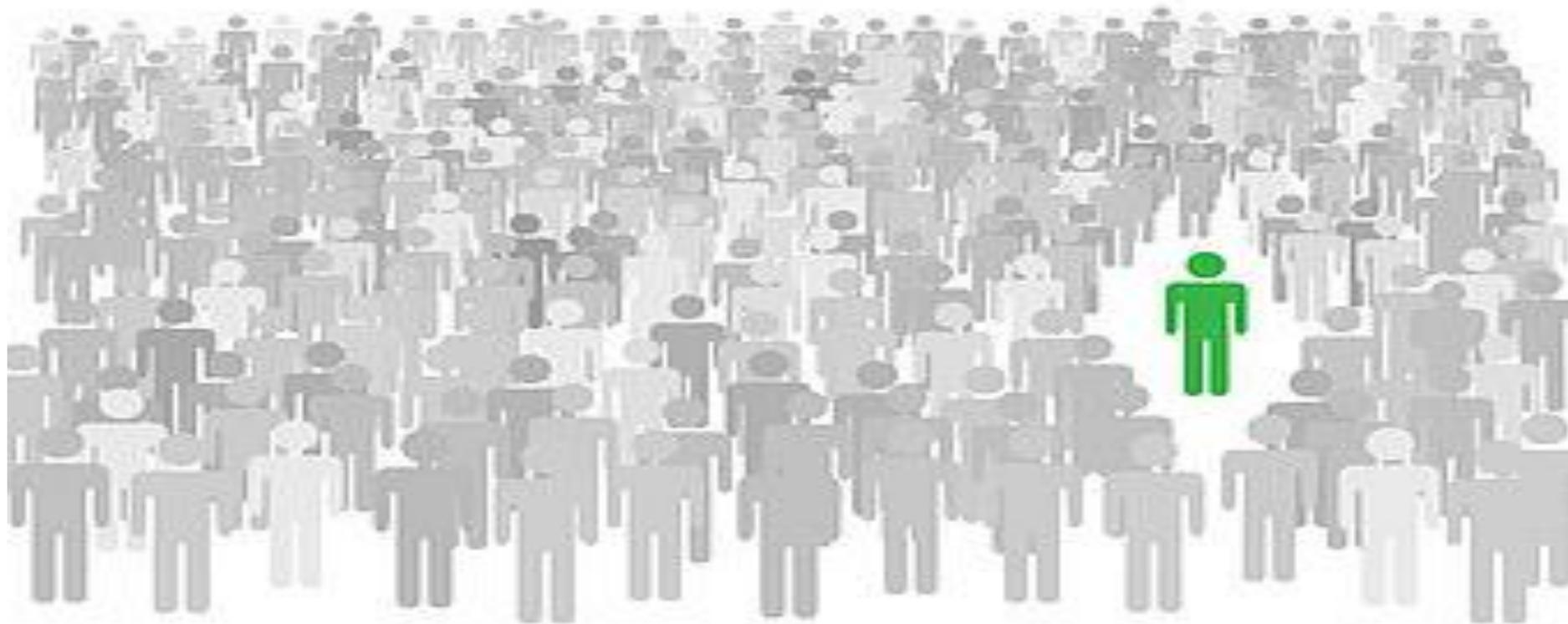
“Nudges verts” : de nouvelles incitations pour des comportements écologiques

L'adoption de comportements écologiques se heurte à de nombreux obstacles, qu'ils soient de nature matérielle, financière ou psychologique. Ces contraintes limitent l'efficacité des approches traditionnelles qui combinent campagnes de sensibilisation, innovations technologiques et instruments économiques et normatifs. Dès lors, l'apport de nouvelles méthodes susceptibles d'induire une évolution durable des habitudes de consommation est à considérer. Parmi ces méthodes, certains préconisent d'utiliser une stratégie issue des sciences comportementales connue sous le terme de *nudges* (pour “coup de

comportementaux comme le poids de la comparaison à autrui ou l'inertie au changement, afin d'inviter les citoyens à adopter des modes de vie plus respectueux de l'environnement. Ils sont expérimentés à l'étranger à des fins écologiques comme les économies d'énergie ou la lutte contre la pollution. Les résultats de ces expérimentations démontrent le caractère à la fois opérationnel, efficace, ajustable et peu contraignant des *nudges*. Ces incitations comportementales doivent cependant être encore affinées pour dépasser les différentes limites consta-



Transition écologique, le fardeau individuel



Psychologie de l'éco-(ir)responsabilité



Prise de conscience
Passage à l'acte
Maintien dans la durée

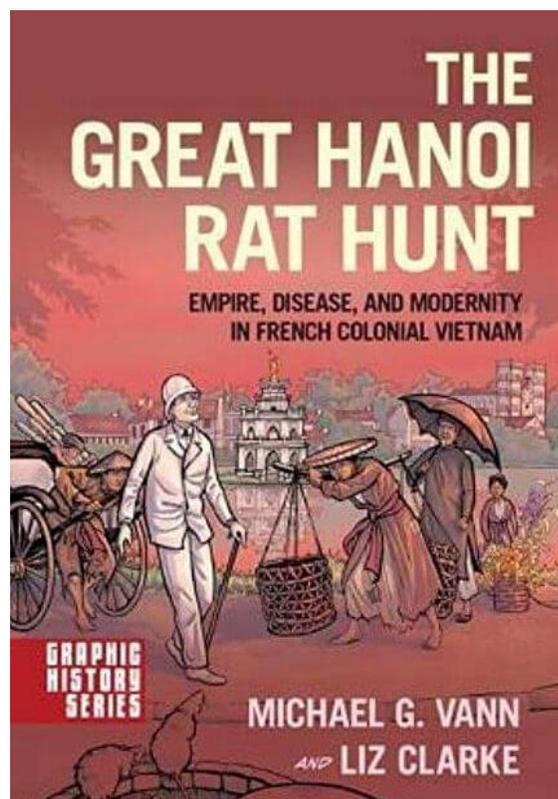


Impact perçu

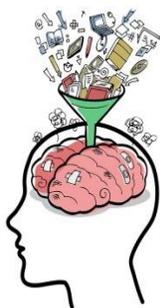


Asymétrie

Rebonds et dérives

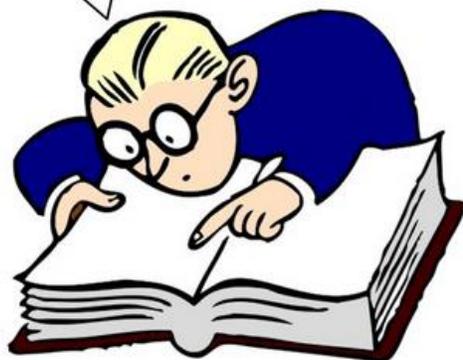


Vive le système !

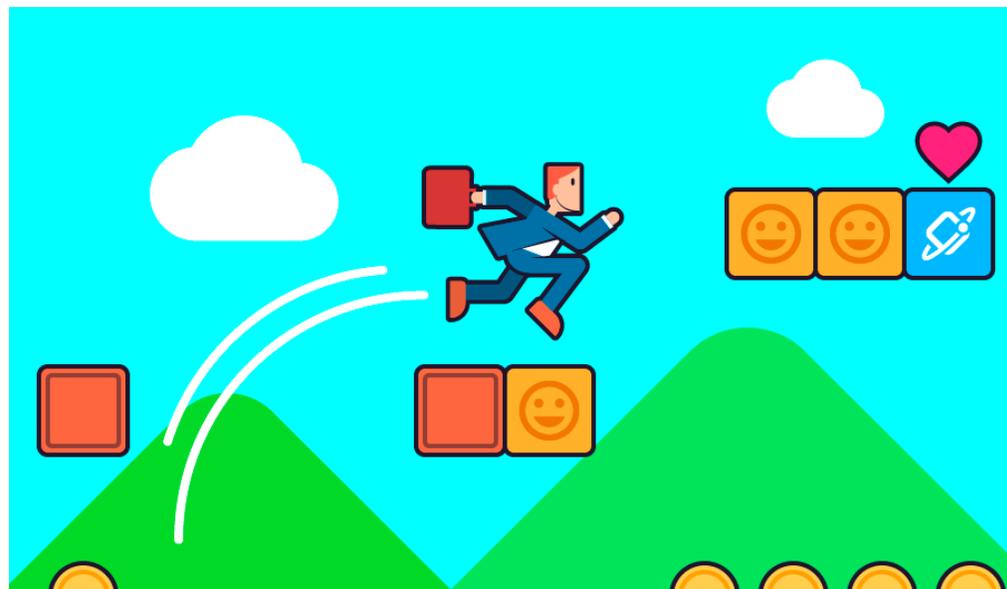


Faciliter la vie

#@\$%&!



Motiver (un peu)



Motiver (plus)

Appliquer les sciences comportementales
pour réduire la pollution liée au chauffage au bois
et aux particules en Île-de-France

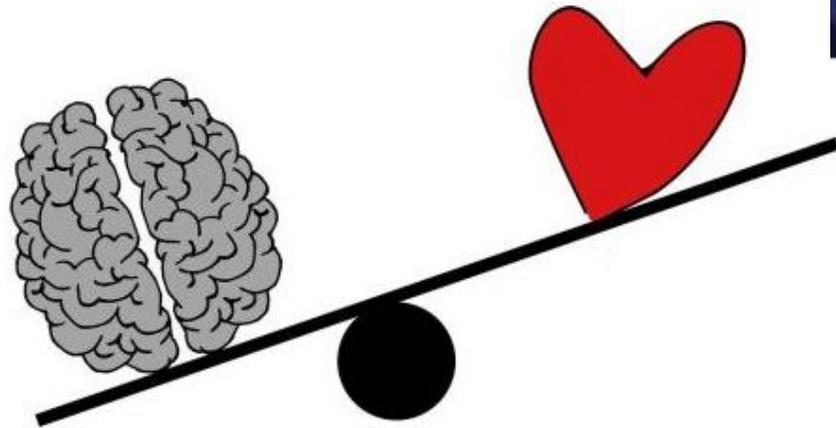
Rapport final



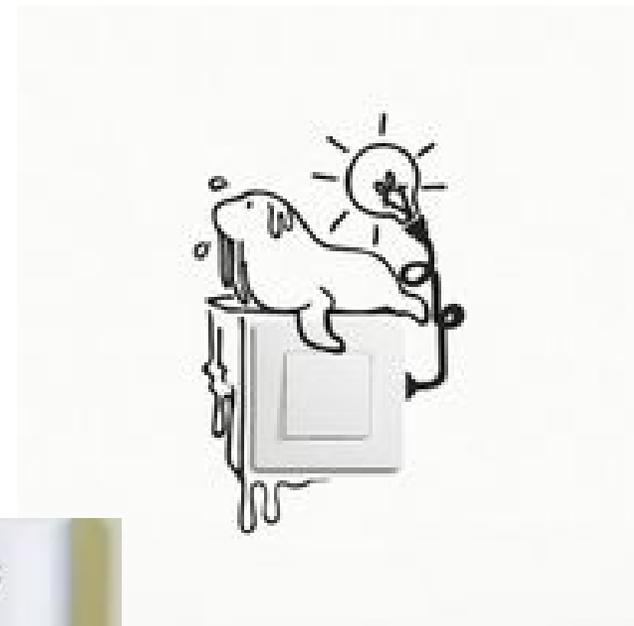
Juin 2020



Jouer collectif



Au bon endroit, au bon moment



Oups !



Vive le système !



(Titre de civilité) (Nom) (Prénom)
(Adresse)
(Code postal)
(Ville)

(Ville), le (date)

Déclarez et payez vos cotisations sociales en ligne au mois d'octobre

SIRET n° : (Numéro de compte ou SIRET)
(Titre de civilité) (Nom de famille)

N'oubliez pas, vous devez déclarer et payer vos cotisations sociales avant le 31 octobre à midi.

Simplifiez vos cotisations grâce au paiement en ligne :

- + **Rapide** : déclarez, payez, et téléchargez vos attestations en quelques clics
- + **Facile** : le calcul de vos cotisations est automatique !
- + **Sûr** : évitez tout risque de retards et consultez à tout moment vos déclarations et paiements.

4 étapes simples pour déclarer et payer en ligne :

1. Rendez-vous dès le 1^{er} octobre sur www.autoentrepreneur.urssaf.fr ou sur l'application mobile Autoentrepreneur Urssaf.
2. Connectez-vous sur votre espace en ligne. Si vous n'avez pas de compte, vous aurez le possibilité d'en créer un.
3. Remplissez votre déclaration dans l'onglet "Déclarer et Payer".
4. Effectuez votre paiement en toute sécurité, par télépaiement ou carte bancaire.

Vos options pour le paiement en ligne :

Télépaiement : vous enregistrez votre RIB et donnez un ordre de paiement à chaque échéance. Vous décidez du montant et pouvez le modifier à tout moment avant l'échéance. Anticipez votre paiement, vous ne serez prélevés qu'à la date d'échéance. Vous évitez ainsi tout risque de retard !

Carte bancaire : vous pouvez également payer par carte bancaire. Le paiement sera débité selon les conditions de votre carte (délit, renouvel ou offre).

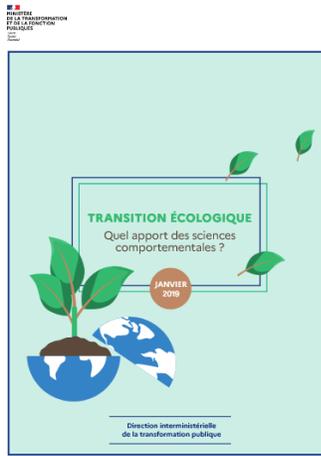
Besoin d'aide ?

- En ligne : consultez notre guide "Déclarer et payer", qui détaille toutes les étapes. Le guide se trouve en bas de page d'accueil sur www.autoentrepreneur.urssaf.fr.
- Au téléphone : contactez le numéro d'assistance 0 811 011 637 (0,11€/min + prix d'appel).
- En personne : prenez rendez-vous dans votre centre d'accueil URSSAF.

Nous vous remercions par avance, et restons à votre disposition,
Votre équipe URSSAF



(QUELQUES) PUBLICATIONS



[Replay] Les sciences comportementales au service de la transition écologique

Publié le 09 février 2024 par Équipe Sciences comportementales
 Revivez en replay le 4ème "RDV de la DITP", un temps d'échange interactif en ligne sur le thème "les sciences comportementales au service de la transition écologique", qui s'est tenu en direct le 9 février 2024.

Partager [t](#) [f](#) [in](#) [e](#)



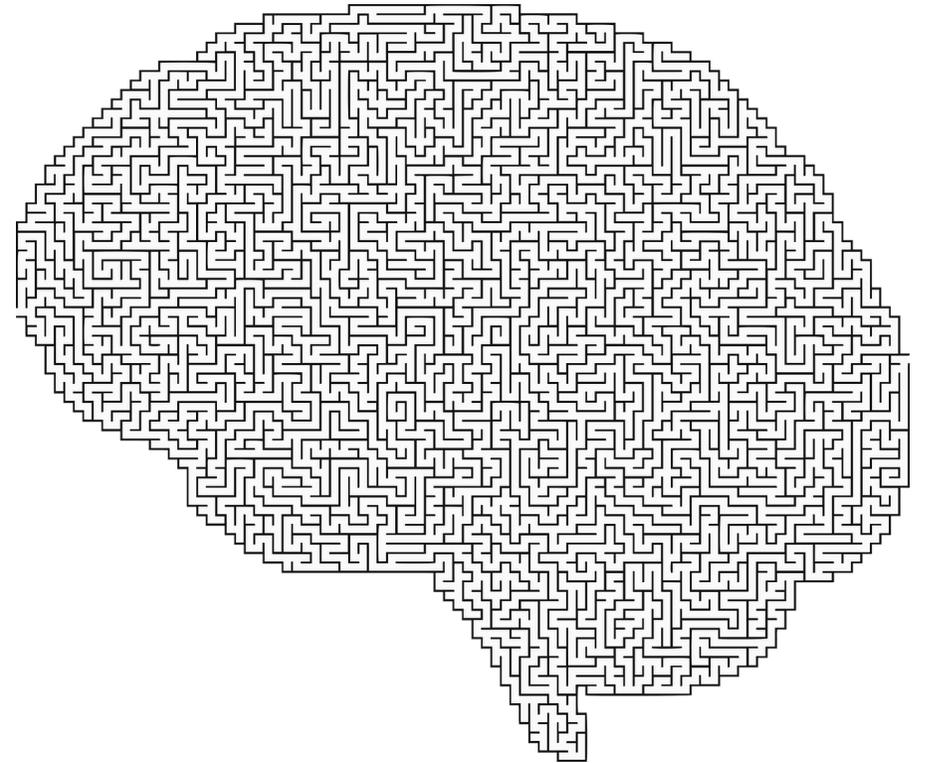


GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction interministérielle
de la transformation publique

FAIRE SIMPLE



Service Innovation

Enfin, vous finirez par lire cette phrase.

**Vous allez lire ça
en premier.**

Puis vous lirez cette phrase.

Ensuite, vous lirez celle-ci.

Outiller les agents

- Formations
- Ateliers
- Support pédagogique
- Chartes rédactionnelles





GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction interministérielle
de la transformation publique

LE FACTEUR HUMAIN



Service Innovation

Travailler autrement : les sciences comportementales se mettent au boulot !

Bonnes pratiques

Octobre 2024



Innovation

Introduction	2
Sommaire	4
Bien travailler avec les outils numériques	5
1. Adapter sa communication numérique	6
2. Protéger sa concentration au travail	8
3. Télétravailler dans de bonnes conditions	11
L'organisation du travail et des rythmes	14
4. Prendre conscience de ses ressources cognitives	15
5. Ménager des temps de récupération	17
6. Respecter le droit et le devoir de déconnexion	20
La coopération et le soutien managérial	23
7. Organiser des espaces de travail et de pause	24
8. Stimuler la coopération par les échanges d'information	26
9. Intégrer l'intelligence collective au travail	29
La réussite du changement	33
10. Accompagner attentivement le changement	34
11. Développer une culture de l'apprentissage continu	37
12. Intégrer l'erreur pour progresser	40
Index	42



La formation Travailler autrement

La formation en ligne Travailler autrement vous est proposée par la Direction interministérielle

 Autodiagnostic	 Comprendre et me faire comprendre	 Mieux interpréter mon comportement et celui des autres	 Comprendre et réguler mes réactions émotionnelles	 Être attentif à l'autre
 Prendre conscience des biais qui influencent nos jugements	 Maîtriser mon temps de travail	 Stimuler l'engagement et la confiance dans mon équipe	 Comprendre les besoins de mon équipe	 Prendre conscience de ma posture de pouvoir
 Stimuler la communication d'équipe				

Fiches Décider autrement

Pour des décisions éclairées

Octobre 2024



La mallette

de la transformation managériale

Publiée le 15 novembre 2024 · Mise à jour le 11 décembre 2024

Intelligence collective

Sciences comportementales

Transformation managériale

La DITP propose un ensemble de ressources mis à disposition pour améliorer leurs pratiques de travail, leurs modes de collaboration et leurs projets.

- La [formation « Travailler autrement »](#) pour comprendre les limites naturelles de notre cerveau et leur impact sur les pratiques de travail. A suivre individuellement et ou à intégrer dans la stratégie de formation de votre collectif de travail ;
- Le [guide pour déployer la formation « Travailler autrement »](#) au sein de votre organisation ;
- Le [guide « Travailler autrement : les sciences comportementales se mettent au boulot ! »](#) pour comprendre l'impact du numérique sur le travail et vous inspirer des bonnes pratiques des organisations publiques ;
- Les [micro-défis](#) pour adopter individuellement de nouveaux réflexes pour une meilleure efficacité ;
- Les [fiches « Décider autrement »](#) pour améliorer la prise de décision individuelle et collective ;
- Des [idées d'ateliers](#) d'intelligence collective pour coconstruire d'autres façons de travailler ensemble ;
- Le [jeu collaboratif](#) pour travailler autrement collectivement ;
- Un [recueil sur les nouvelles pratiques de travail](#) pour repenser le fonctionnement des équipes, améliorer le partage et la circulation de l'information ou la mise en place d'un pilotage de projet ;
- [« Télétravail & travail en présentiel »](#) : un guide pour accompagner les équipes dans leur réflexion sur le fonctionnement en mode hybride et pour les sites distants.



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction interministérielle
de la transformation publique

COMMENT FAIRE ?



Service Innovation



L'offre d'accompagnement de la DITP

Sciences comportementales

Prendre en compte le facteur humain, grâce aux sciences comportementales,

Accueil > Boîte à outils > Outils et formations > Simplifier les documents administratifs

Bonnes pratiques

Simplifier les documents administratifs

Publié le 22 février 2021 par Equipe Sciences comportementales

Simplification Sciences Comportementales

Sensibiliser et s'exercer aux méthodes de simplification des documents administratifs, c'est ce que vous propose l'équipe sciences comportementales de la Direction interministérielle de la transformation publique au travers d'un ensemble et de 6 fiches pratiques.

MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES
 Direction interministérielle de la transformation publique



Direction interministérielle de la transformation publique

Diffuser et internaliser les compétences de transformation des agents publics

le campus

DE LA TRANSFORMATION
 Direction interministérielle de la transformation publique

SERVICES PUBLICS
 - proches + simples + efficaces

Guide des communications proactives

le campus

guide méthodo novembre 2019

Manuel méthodologique de l'approche comportementale à l'usage des décideurs publics

modernisation.gouv.fr

Focus lot 2 - Sciences comportementales appliquées à l'optimisation des politiques publiques

- Titulaires par ordre de classement :
1. Behavioural Insights France
 2. BVA SAS
 3. HUMANS MATTER

Objet du lot
 Le présent lot a pour objet la mise en place de méthodes d'application des sciences comportementales au sein de la sphère publique et principalement à fin d'optimisation des politiques publiques. Les connaissances et méthodes concernées portent avant tout sur les déterminants psychologiques du comportement humain et ont vocation à mettre en œuvre des travaux de diagnostic, idéation et d'expérimentation / évaluation sur des objets variés (politiques, démarches, organisations, relatifs à l'ensemble des champs de l'action des services de l'Etat). Elles incluent des phases de cadrage, état de l'art, études, prototypage, évaluation, consolidation, susceptibles d'être sollicitées de manière ponctuelle pour certaines d'entre elles ou sous la forme de projet complet.

Règle spécifique
 Toute demande d'achat, émise par n'importe quel bénéficiaire, doit être validée par le chef du pôle sciences comportementales de la DITP avant saisine du titulaire. Le devis du prestataire et les livrables lui sont également transmis. Adresse de transmission : sciencescomportementales.ditp@modernisation.gouv.fr

Merci de votre attention





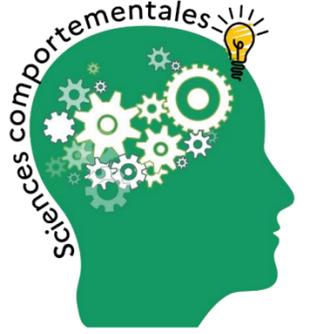
Webinaires "Sciences comportementales & transition écologique"

10 avril 2025

Sarah Grèzes-Besset et Elise Potier - Fabrique d'innovation pour les transitions (FiT/SDIT/STMAR/SG)



Prochain rendez-vous



Rendez-vous le 15 mai 2025 à 13h30



Webinaire 2 : Les étapes de pilotage d'un projet en sciences comportementales : illustration par les indices de réparabilité et durabilité du Commissariat général au développement durable (CGDD)

Avec :

Camille Lakhlifi, Cheffe de projets Sciences comportementales, Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

Audrey Karamanoukian, Chargée de mission, CGDD

Léa Breton, Cheffe du bureau des produits et de la consommation durables, CGDD


Merci



**Merci de remplir le questionnaire d'évaluation
jusqu'au 17 avril**

Vous souhaitez nous contacter ?

fabrique.transitions@developpement-durable.gouv.fr

En précisant dans l'objet du mail [Sciences comportementales]