



Comment intégrer concrètement les tests utilisateurs au cœur de votre méthodologie de conception

Sandra Laurin – Product designer (UX/UI)

15 Janvier 2026

→ Sommaire



1. Présentation

2. Définition – Le test utilisateur

3. Les tests utilisateur chez Nos Gestes Climat

Exemple – Création du compte personnel

4. Conclusion

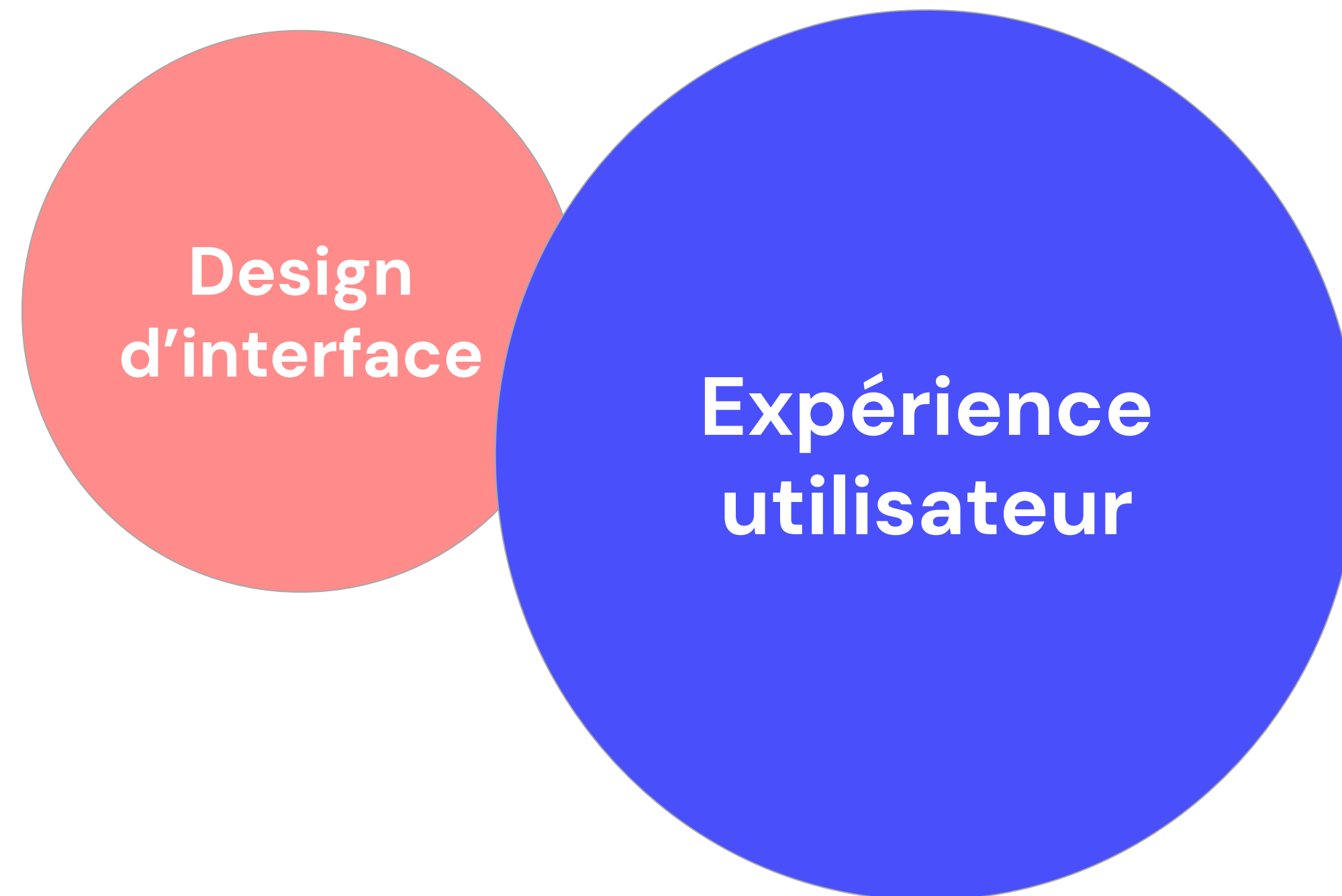


Les photos de la présentation sont issues de la plateforme e-photo Ademe, sauf mention contraire

Présentation

➔ Présentation

Sandra Laurin, 15 ans en tant que product designer (UX/UI)



Conception de produits et services numériques centrés sur les utilisateurs.

Grands comptes : Orange, Maif

Startups : Viadeo, Meilleurs Agents, Evaneos, Nos Gestes Climat

Plateformes de mise en relations, boutiques en ligne grand public, outils métier, ...

Ce que je préfère ❤️ Échanges avec les utilisateurs, travail collaboratif

➔ Présentation

Nos Gestes Climat, propulsé par l'Ademe



The screenshot shows the homepage of the 'Nos Gestes Climat' website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'NOS GESTES CLIMAT' on the left and links for 'Mon empreinte', 'Mes gestes', 'Mes groupes', and 'Profil' in the center. A blue button labeled 'Voir les résultats' is on the right. The main content area has a light blue background. On the left, the text 'Connaissez-vous votre empreinte carbone et eau ?' is followed by 'Calculez vos empreintes en seulement 10 minutes.' Below this are two buttons: 'Voir les résultats' and 'Recommencer'. A small text line states '2,5 millions de personnes ont déjà calculé leur empreinte !'. On the right, there is an illustration of a woman sitting at a desk with a laptop, a lamp, and a coffee cup. A small pop-up box next to the laptop shows a list of items: 'Ordinateur', 'Eau', and 'CO2e', each with a corresponding icon (a computer, a water drop, and a CO2 molecule).

Nos Gestes Climat est un **calculateur** en ligne, **public et gratuit**, qui permet de mesurer ses empreintes individuelles carbone et eau.

L'outil a déjà été utilisé par **2,7 millions de français**.



nosgestesclimat.fr

➔ Présentation

Nos Gestes Climat – calculateur d'empreinte carbone et eau

Alimentation

Reprendre plus tard

Choisissez les 14 repas (déjeuners et dîners) de votre semaine-type

Végétalien

Végétarien

Peu de viande

Viande chaque jour

Végétalien

Repas sans produits animaux.

Végétarien

Repas sans chair animale, avec œufs ou fromage.

Viande blanche

Repas contenant une de poulet, porc.

Poisson gras

Repas contenant du saumon ou sardine.

← Précédent

Logement

Reprendre plus tard

Des travaux de rénovation ont-ils été réalisés dans votre logement (hors rafraîchissement) sur les 25 dernières années ?

☐ Rénovation
Agencement des pièces, sols...

☐ Isolation
Par l'intérieur ou par l'extérieur, huisseries, combles...

☐ Changement de chauffage

☐ Extension

☐ Aucun

8,6 tonnes de CO₂e par an

6807 litres d'eau par jour

← Précédent

Je ne sais pas →



En répondant à des **questions simples** sur vos **habitudes de vie** (alimentation, transport, logement...), vous obtenez **une évaluation précise de votre impact environnemental** et on vous propose un parcours action personnalisé pour le réduire.

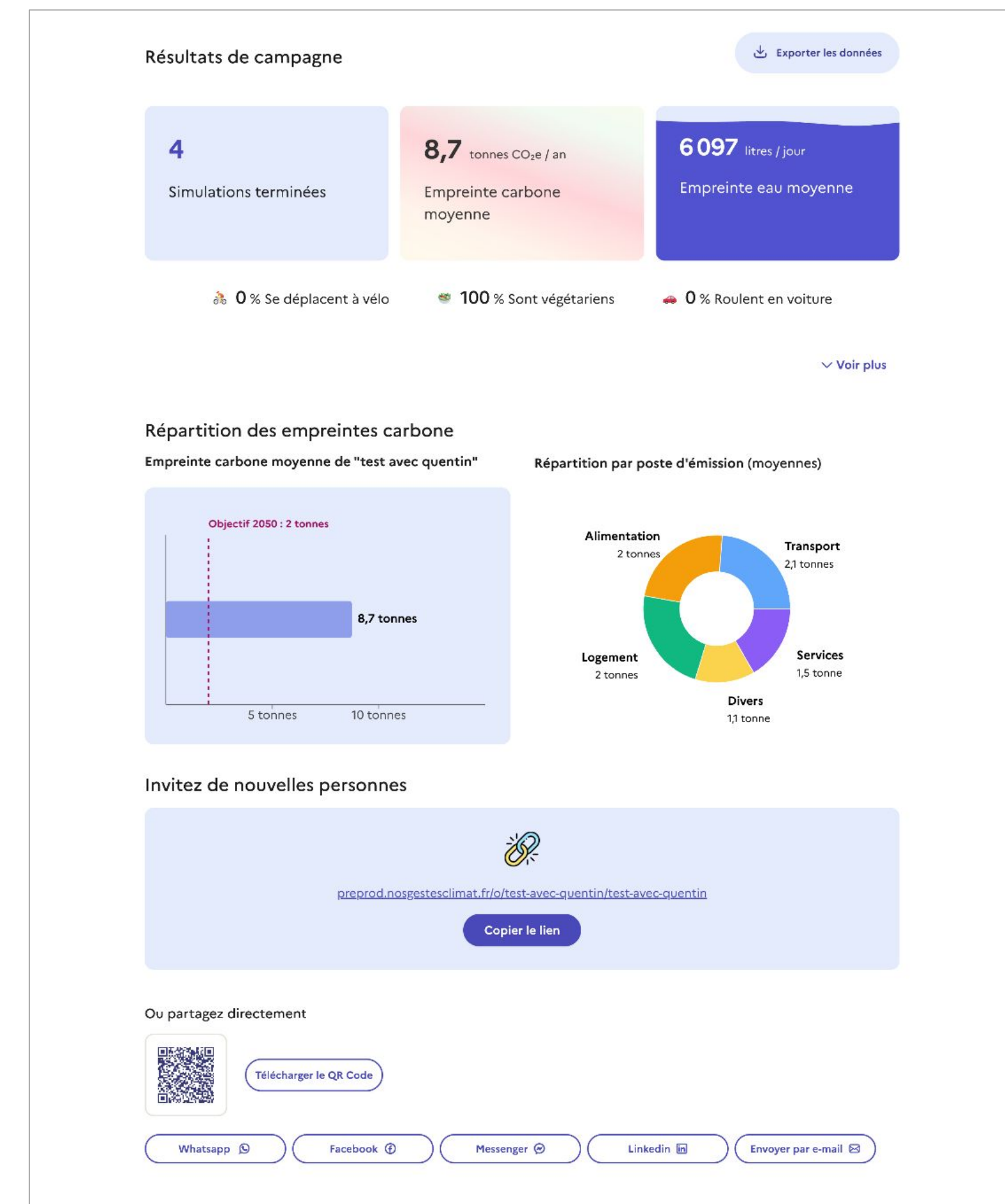
➔ Présentation

Nos Gestes Climat – Pour sensibiliser les organisations

Nos Gestes Climat permet aux entreprises, collectivités ou associations, de **créer un lien personnalisé à envoyer à leurs membres** pour leur permettre de **calculer leur empreinte** et **d'accéder à un récapitulatif des résultats** (anonymisés) de l'organisation.

Cette fonctionnalité est disponible pour les particuliers pour faire un test collectif avec sa famille / ses amis.

Rendez-vous sur :
nosgestesclimat.fr/organisations



Définition

➔ Définition

Le test utilisateur

Le **test utilisateur** est une méthode qui permet **d'échanger** et **d'observer le comportement réel** des utilisateurs sur une interface (application, site web, logiciel, ...).

Échange en direct en face à face ou à distance en visio **avec les utilisateur finaux**.

Questions, tâches à réaliser et **observation** de l'exécution de celles-ci.





Échantillon représentatif

5 tests utilisateur

permettent de **déceler 85% des problèmes** d'expérience utilisateur

Source : Nielsen Normal Group

👉 **Faire des tests, même à petite échelle, c'est toujours gagnant**

Les tests utilisateur chez Nos Gestes Climat

Pourquoi tester nos outils

➔ **Pourquoi tester nos outils**

Les tests sont primordiaux pour comprendre les attentes des utilisateurs et y répondre

 **Amélioration continue du calculateur en testant l'existant**

Le site actuel déjà en ligne

nosgestesclimat.fr

Compréhension des questions /
résultat, navigation, actions après
calcul, etc

 **Développer de nouvelles fonctionnalités qui répondent aux besoins réels des utilisateurs**

Test sur maquettes, prototypes
interactifs

Vérifier l'intérêt de la fonctionnalité,
l'utilisabilité, etc

➔ Pourquoi tester nos outils

Les risques à ne pas tester les outils qu'on crée

Concevoir des interfaces qui **ne répondent pas** aux besoins des utilisateurs 

= développer un produit "inutile"

= perte de temps / d'argent

➔ Pourquoi tester nos outils

Mise en place d'un compte personnel pour les utilisateurs

Nos Gestes Climat – *Exemple*

Retours / besoins utilisateur sur ce sujet :

- les utilisateurs ont l'impression d'avoir un compte alors que ce n'est pas le cas
- les utilisateurs ne retrouvent pas leur résultat d'empreinte
- les utilisateurs veulent avoir l'historique de leurs résultats d'empreinte pour suivre dans le temps

Notre constat : l'absence de compte utilisateur dans l'expérience n'est pas rédhibitoire pour faire sa simulation, mais gêne le suivi de la progression sur le long-terme et le réengagement des utilisateurs pour les inciter à la passer à l'action.

**Sans tests utilisateur,
on n'aurait pas su ...**

➔ **Sans tests utilisateur, on n'aurait pas su ...**

Que les utilisateurs avaient des attentes très précises pour les aider à passer à l'action et réduire leur empreinte

Attente d'un **accompagnement au quotidien, non brutal**, basé sur des **étapes réalistes**, avec un **parcours progressif** pour atteindre des objectifs parfois ambitieux.

Besoins exprimés :

Coach numérique, compagnon
Objectifs personnalisés à long terme
Étapes progressives, plutôt que des objectifs radicaux (ex : végétalien directement)

"Si on n'est pas aiguillé, ça demande beaucoup d'énergie."

➔ Sans tests utilisateur, on n'aurait pas su ...

Qu'on utilisait des termes "marketing" finalement déceptif pour l'utilisateur

Pour le test, on avait renommé nos **tests collectifs** en "**lancer un challenge**" mais le principe restait le même : créer un lien de partage du simulateur à envoyer à ces proches

Résultat :

Des utilisateurs déçus, qui attendaient beaucoup plus de cette fonctionnalité :

"Des challenges à faire en duo ou en groupe, sur une courte durée."

"Pendant 5 jours, on arrête de manger de la viande."

➔ Sans tests utilisateur, on n'aurait pas su ...

Pourquoi les utilisateurs partagent peu le calculateur autour d'eux

Les utilisateurs se sentent plus à l'aise à partager le calculateur / challenger avec des personnes déjà engagées mais **ne le feraient pas avec des personnes non-initiées.**

"Comparer son empreinte carbone, c'est compliqué, ça peut rendre les gens mal à l'aise."*

"Les gens vont se sentir jugés."*

"Peur d'être perçu comme moralisateur, surtout avec mes parents"

Quand tester

➔ Quand tester

Le plus tôt possible dans la conception

Le plus tôt on confronte nos idées aux utilisateurs, le plus tôt **on peut savoir si on part dans la bonne direction et comprendre les freins.**

Dans un premier temps, ça peut-être **montrer des croquis.**

L'important est de tester.

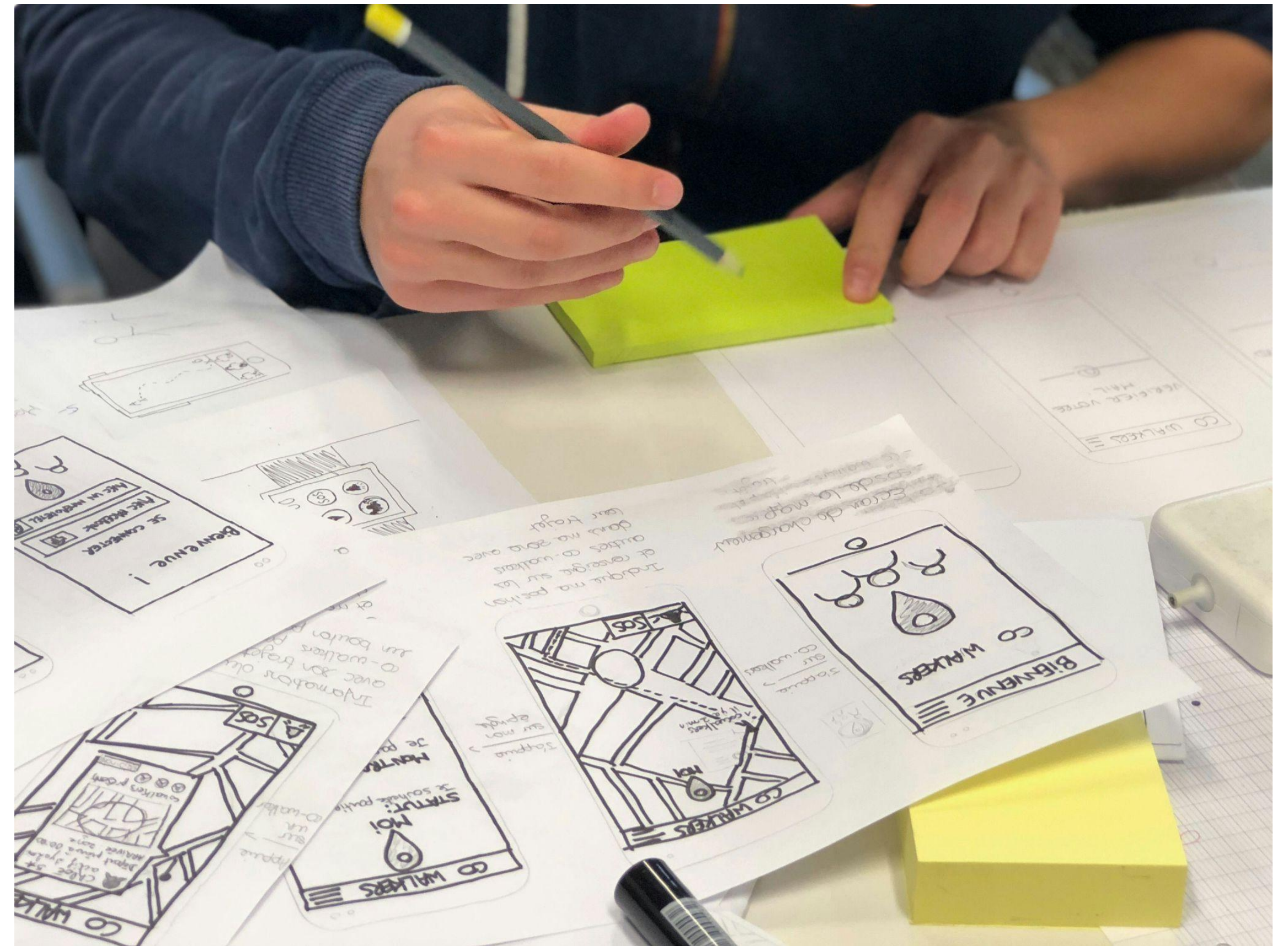
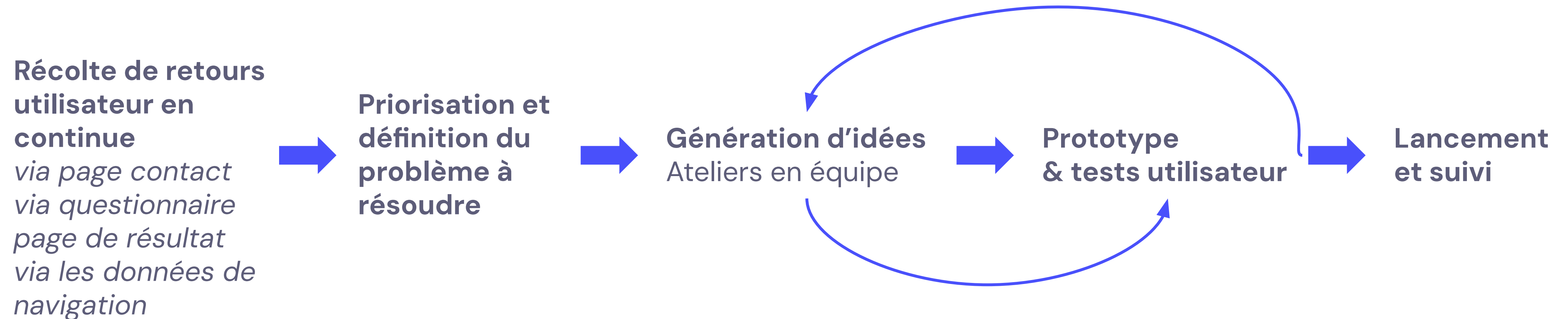


Photo de [Amélie Mourichon](#) sur [Unsplash](#)

➔ **Quand tester**

Chez Nos Gestes Climat, on travaille en mode itératif



Comment

Les étapes d'un test utilisateur

Exemple création du compte personnel

Nos Gestes Climat

→ Les étapes d'un test utilisateur

1. Définir les objectifs du test

Que veut-on valider ?

Vérifier la compréhension, l'utilité et la navigation dans le compte utilisateur

Quelles sont nos hypothèses ?

- Les utilisateurs veulent sauvegarder leur résultat d'empreinte et suivre son évolution dans le temps*
- Les utilisateurs veulent des recommandations d'actions personnalisées pour réduire son empreinte*
- Les utilisateurs ont envie de challenger leurs proches et devenir "ambassadeur" de Nos Gestes Climat*



Les étapes d'un test utilisateur

2. Cible et recrutement

Qui a-t-on besoin de rencontrer ?

*Notre critère principal : pour vérifier l'appétence d'un compte personnel, on a ciblé **des personnes qui avait déjà utiliser le calculateur** Nos Gestes Climat et de préférence **récemment**.*

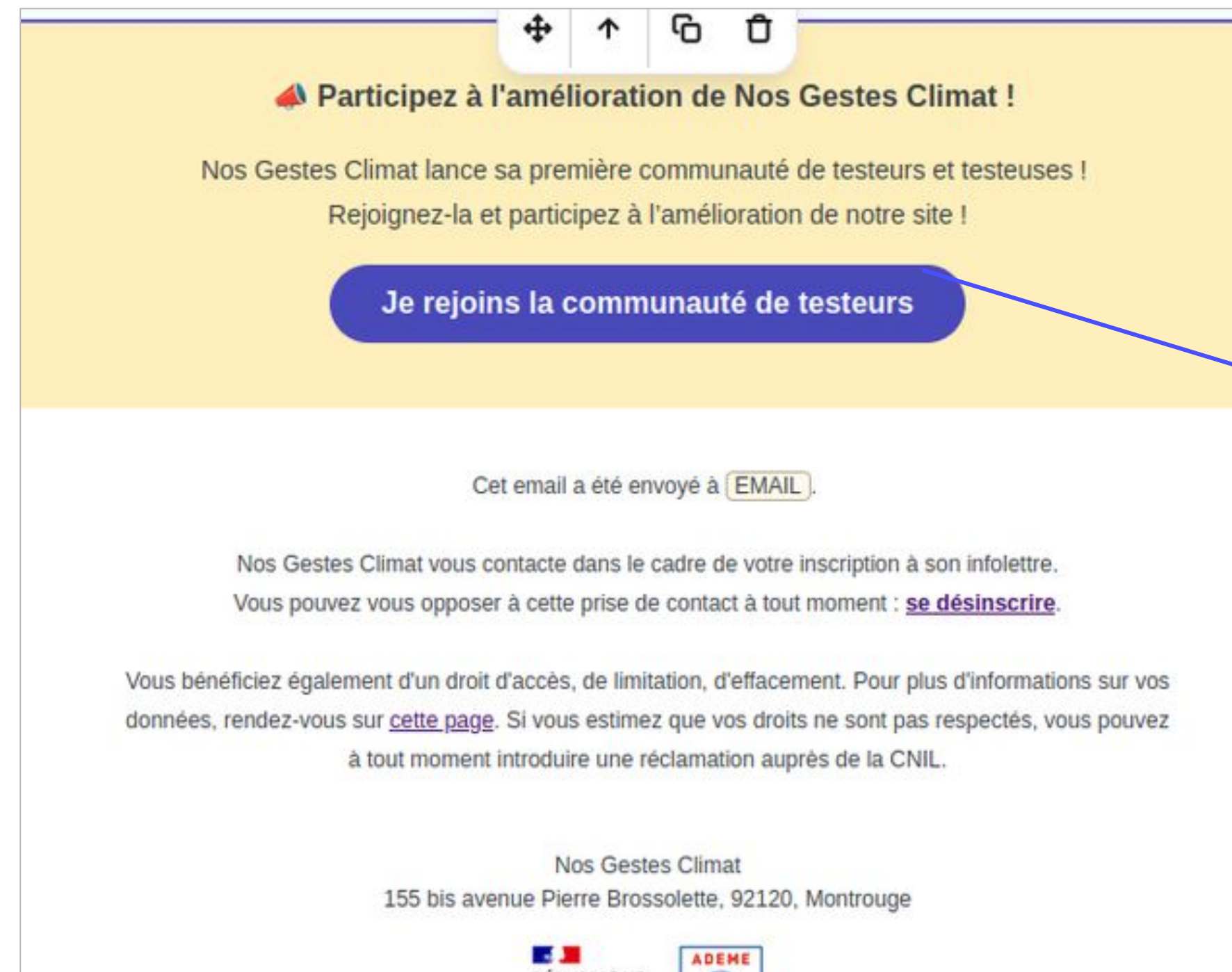
On a ciblé 5 utilisateurs.

Les profils étaient au final très variés en terme d'âge, de lieu de résidence, ce qui nous a permis d'avoir des points de vue variés et riches.

➔ Les étapes d'un test utilisateur

Recruter via nos infolettres / newsletters

Outil utilisé : Tally



The screenshot shows a Tally survey form titled "Participez à l'amélioration de Nos Gestes Climat !". The form is decorated with various icons related to climate and sustainability. The survey questions are: "Aimez-vous cette nouvelle fonctionnalité ?" and "Cet élément vous apporte-t-il une information ?". The survey also asks for the user's age range and their level of education. The form is titled "Participez à l'amélioration de Nos Gestes Climat !" and includes a description of the survey's purpose: "Aidez-nous à améliorer Nos Gestes Climat !". The survey is titled "Participez à l'amélioration de Nos Gestes Climat !" and includes a description of the survey's purpose: "Aidez-nous à améliorer Nos Gestes Climat !". The survey is titled "Participez à l'amélioration de Nos Gestes Climat !" and includes a description of the survey's purpose: "Aidez-nous à améliorer Nos Gestes Climat !".

Participez à l'amélioration de Nos Gestes Climat !

Nos Gestes Climat

Participez à l'amélioration de Nos Gestes Climat !

Aidez-vous cette nouvelle fonctionnalité ? "Cet élément vous apporte-t-il une information ?" "Quels sont vos attentes par rapport à notre calculateur ?" Autant de questions qui reviennent régulièrement dans l'équipe Nos Gestes Climat et qu'on souhaiterait vous poser directement !

Répondez à quelques questions et rejoignez notre toute nouvelle Communauté de testeurs et testeuses. Vous participerez ainsi à l'amélioration continue de notre service !

En complétant ce questionnaire, vous consentez à ce que ces informations soient stockées par Nos Gestes Climat ou sur les serveurs de notre outil technique Tally. Les données ne seront pas cédées à des tiers. Vous disposez d'un droit d'accès à ces données et pouvez demander leur suppression à tout moment en nous écrivant directement via le [formulaire de contact](#) du site.

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? *

A Moins de 18 ans

B 18-24 ans

C 25-34 ans

D 35-49 ans

E 50-64 ans

F 65-74 ans

G 75 ans et plus

H Je ne souhaite pas répondre

Quel est votre niveau d'études ? *

➔ Les étapes d'un test utilisateur

Recruter via notre questionnaire sur la page de résultat



The image shows two mobile app survey screens. The first screen asks 'Acceptez-vous de nous aider à améliorer l'outil en participant à un échange avec nous à distance ?' with 'Oui' and 'Non' buttons, and a 'Suivant' button. The second screen says 'Merci pour votre implication !' and requests contact information: 'Nom et prénom' and 'Email', with an 'Envoyer' button.

Outil utilisé : Tally

→ Les étapes d'un test utilisateur

Recruter via notre entourage ou réseau

- Nos proches, collègues, ...
- Message LinkedIn

→ Les étapes d'un test utilisateur

Prise de rendez-vous via Calendly

Sandra Laurin

Echange avec Nos Gestes climat

🕒 45 min

Nous vous invitons à échanger avec nous afin d'améliorer Nos Gestes climat.
L'échange se fera à distance, en visio et durera environ 45min. Vous recevrez le lien de connexion la veille du rendez-vous.

Choisissez le créneau qui vous convient et merci pour votre aide !

A bientôt,
L'équipe Nos Gestes Climat

[Paramètres des cookies](#)

Sélectionnez la date et l'heure

< janvier 2026 >

LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.	DIM.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Fuseau horaire

🌐 Heure d'Europe centrale (15:31) ▼

ALIMENTÉ PAR
Calendly

→ Les étapes d'un test utilisateur

3. Rédaction de la trame / protocole de test

1. Introduction

- Accueil / remerciement
- Règles du jeu “penser à voix haute”
- Partage écran / Enregistrement

2. Questions profil et sujet

- *zone géographique*
- *sensibilité à l'écologie*
- *Aujourd'hui nous travaillons à créer un espace personnel (qui n'existe pas aujourd'hui) où vous pourriez revenir, qu'attendriez-vous de cet espace ?*

Astuces

Ajouter des guides visuels dans la trame



Lancer l'enregistrement

→ Les étapes d'un test utilisateur

3. Rédaction de la trame / protocole de test

3. Partie pratique

Ex de situation d'usage / tâche à réaliser

Vous souhaitez proposer aux membres d'une association dont vous faites partie, de calculer leur empreinte carbone et eau, comment faites-vous ?

4. Récapitulatif

Si vous deviez expliquer à un ami en quoi consiste cet outil, que diriez-vous ?

Les fonctionnalités les plus appréciées, les moins,

→ Utiliser un questionnaire standardisé (SUS : System Usability Scale)

Astuces

- De nombreux templates disponibles en ligne
- Attention aux biais dans la tournure de questions

→ Les étapes d'un test utilisateur

4. Réalisation du prototype



Nos Gestes climat

Niveau Explorateur-rice 🌱
En savoir plus

@ sasha@gmail.com

FR / EN

Mes résultats

Mes actions

Lancer un challenge

Paramètres

👋 Bienvenue dans votre espace !

Vous avez réalisé votre première simulation — bravo 🎉
Vous entrez au niveau 1 : **Explorateur-rice** 🌱

C'est la première étape de **votre parcours d'ambassadeur-rice du climat.**

Ici, vous pourrez suivre vos résultats, passer à l'action, et embarquer d'autres personnes avec vous.

👉 Prêt-e à relever le défi ? **Créez un challenge** pour passer au niveau suivant !

Dernier résultat

Réalisé le 9 juin 2025



Voir le détail de mes résultats

Lancez un challenge autour de vous

Amis, famille, collègues, association... quel que soit votre entourage, **créez un challenge**, comparez vos empreintes et relevez ensemble le défi du climat !



Créer un challenge

➔ Les étapes d'un test utilisateur

Alternatives aux outils design type Figma

Plusieurs possibilités :

- **Outils IA** permettent de faire un prototype interactif rapidement et simplement (claude.ia)
- **Outils simples de maquettage** (Wireflow, Balsamiq, PowerPoint,...)



Idée simple

Maquettes
papier dans un
premier temps

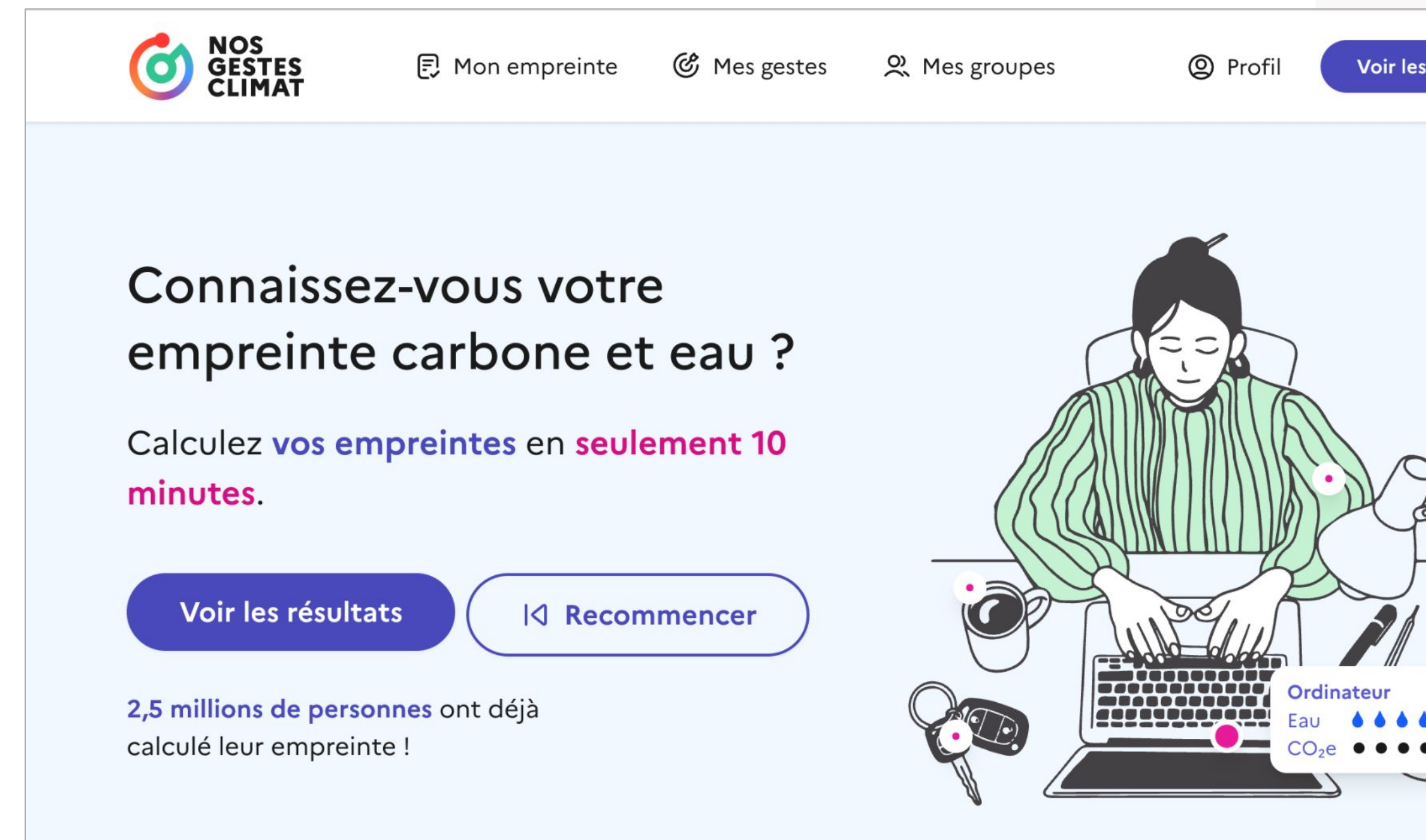
→ Les étapes d'un test utilisateur

Pas besoin de prototype pour avoir des retours sur l'outil actuel

Exemple chez Nos Gestes Climat

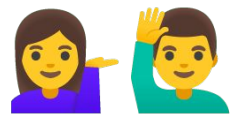
Tests utilisateur sur tout le parcours :

On demande aux utilisateurs depuis la page d'accueil nosgestesclimat.fr de calculer leur empreinte et on observe.



→ Les étapes d'un test utilisateur

5. Passation et posture pendant les tests

 Être **deux minimum idéalement**, une personne qui prend des notes et une qui mène l'entretien.

 **Enregistrer les tests** si l'utilisateur y consent (audio, partage d'écran, transcript)

Quelques astuces pendant les tests :

- prise de recul
- écoute active
- ne pas avoir peur des blancs
- ne pas avoir peur de demander “pourquoi”

Ne pas oublier

Nous ne sommes pas
les utilisateurs

→ Les étapes d'un test utilisateur

6. Analyse des résultats et leur restitution

1. **Classer les données récoltées** par catégories et les quantifier afin de déduire des **apprentissages**.

Méthode du diagramme d'affinité permet d'organiser et classer les retours

2. **Création d'un document de restitution (ppt)** pour partager à l'équipe et prendre les décisions sur la suite du projet.

Objectifs / Cible / Hypothèses / Apprentissages clés / Décisions et la suite du projet

Astuce

Résumer en une slide les apprentissages clés pour les plus pressés

Conclusion

→ Conclusion

Faire cette démarche de tester, échanger avec des utilisateurs permet de comprendre leurs usages et mieux accompagner l'action

Confronter nos idées aux utilisateurs finaux, échanger avec eux régulièrement, les écouter, nous permettent de mieux les comprendre, leurs habitudes, leurs freins pour mieux y répondre.

Perspectives

Suite à ces tests, on travaille notamment à accompagner le passage à l'action en proposant des parcours pour réduire son empreinte, personnalisés et réalistes, étapes par étapes, comme remonté lors des échanges avec nos utilisateurs.

➔ Résumé des conseils à emporter

Tester, tester, tester 😊💧

- commencer petit mais régulièrement
- avec des croquis c'est déjà très bien
- écouter activement
- ne pas oublier que nous ne sommes pas les utilisateurs
- faites des conclusions à partir de 5 personnes exposés au même protocole de test

Des questions ?

Merci !

Une question complémentaire ?
Contactez-moi

Sandra Laurin

[linkedin.com/in/sandralaurin](https://www.linkedin.com/in/sandralaurin)

sandra.laurin@beta.gouv.fr

Envie de créer un test collectif Nos
Gestes Climat pour votre
organisation ?

Inscrivez-vous pour assister à une
démonstration de l'outil par nos équipes
nosgestesclimat.fr/organisations/demander-demo