

# Webinaires “Sciences comportementales & transition écologique”

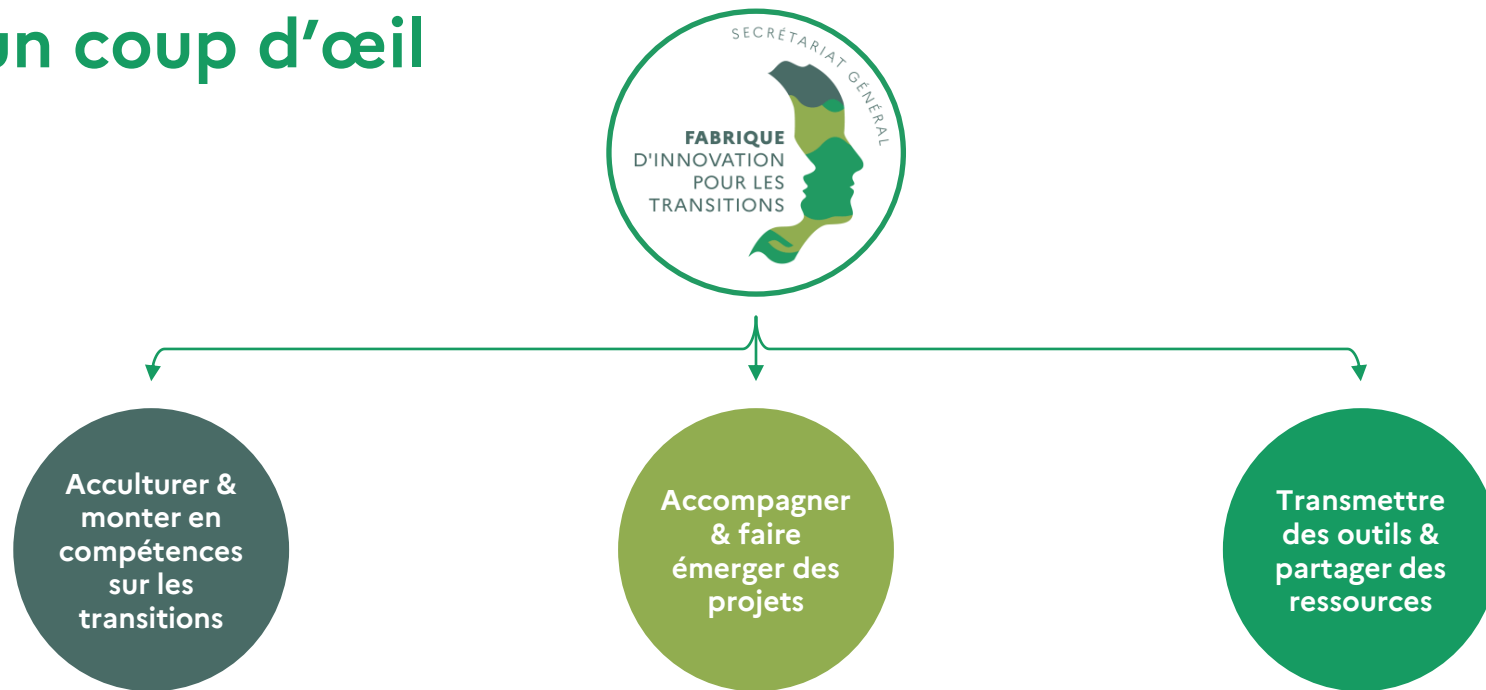
Jeudi 16 avril 2026

**Elise Potier** - Fabrique d'innovation pour les transitions (FiT/SDIT/STMAR/SG)

# Qui sommes-nous ?



# En un coup d'œil



# L'approche comportementale au service des projets

## *La saison 1 des webinaires « Sciences comportementales et transition écologique »*

### Quand ?

Une fois par mois, le jeudi de 13h30 à 14h30

### Pour quoi faire ?

Explorer les étapes d'un projet en sciences comportementales pour intégrer le facteur humain et rendre l'action publique plus efficace et durable.

- Cycle 1 : découvrir l'approche comportementale pour une action publique plus efficace et durable
- Cycle 2 : réaliser un diagnostic comportemental
- Cycle 3 : à partir d'un diagnostic, prototyper une intervention comportementale
- Cycle 4 : expérimenter et évaluer une intervention comportementale avant d'envisager le déploiement
- **Cycle 5 : cadrer un projet et cibler une problématique comportementale**



Echanger avec un chercheur, un expert ou un agent public

### Pour qui ?

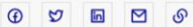
Ouvert à tous

# [Nouveau] – La communauté se constitue !

## Rejoignez la Communauté des Sciences Comportementales

Une initiative pour intégrer les sciences comportementales au service des politiques publiques du pôle ministériel.

Partager la page



### SOMMAIRE

1. Pourquoi cette communauté ?
2. Rejoindre la communauté
3. Contact
4. Ressources utiles

### Pourquoi cette communauté ?

Les sciences comportementales offrent des outils précieux pour concevoir des politiques publiques plus efficaces, en tenant compte des mécanismes de décision réels des citoyens et des acteurs économiques.

Cette communauté, lancée en 2026, a pour vocation de :

**Fédérer les acteurs** Rassembler les agents des ministères et partenaires intéressés par l'approche comportementale, qu'ils soient débutants ou expérimentés.

**Partager les connaissances** Diffuser les bonnes pratiques, les retours d'expérience et les dernières recherches en sciences comportementales appliquées aux politiques publiques.

**Co-construire des solutions** Travailler collectivement à l'intégration des sciences comportementales dans les projets des ministères du pôle.

**⚠ Une communauté en construction** : Nous démarrons en 2026 avec des moyens limités. Les premières actions consisteront en des partages d'informations (événements, publications). La communauté évoluera ensuite en fonction des besoins et des contributions de ses membres.





# Webinaire 12 – Retour d'Expérience : Cadrage d'une problématique comportementale à fort impact – *exemples sur les problématiques environnementales et liées à l'usage de l'IA*

Arno Fontaine, Conseiller en économie comportementale – expériences à l'OCDE et l'AFD

# L'intervenant



## Arno Fontaine

### Conseiller en économie comportementale

- récemment spécialisé sur l'impact de l'intelligence artificielle sur le cerveau humain au sein de l'OCDE
- a conçu et piloté un programme de sciences comportementales à l'Agence française de développement (AFD)
- diplômé de Paris II Panthéon Assas et Sciences Po Grenoble.

# **Cadrage d'une problématique comportementale à fort impact**

**Arno Fontaine**



# Présentation

- Conseiller en économie comportementale à l'OCDE (2025-2026)
- Coordinateur du Programme Sciences Comportementales pour le Groupe AFD (2023-2024).
- Chargé de projets finance soutenable à l'AFD Jakarta (2021-2023).
- Economiste France chez Natixis (2019-2021).
- Diplômé de Sciences Po Grenoble et de Paris II Panthéon Assas.



**Arno Fontaine**

**Quelles politiques publiques ?**

**Des politiques publiques qui  
n'obtiennent pas les effets  
escomptés**

**Des politiques publiques qui ont  
des effets contre-intuitifs**



## **Effet Cobra**

Une tentative de solution à un problème peut produire un effet pervers qui aggrave le problème en tant que tel.

# Le problème de pollution à Bogota



# La distribution du chèque énergie

# **L'amende pour les parents retardataires**

# L'amende pour les parents retardataires

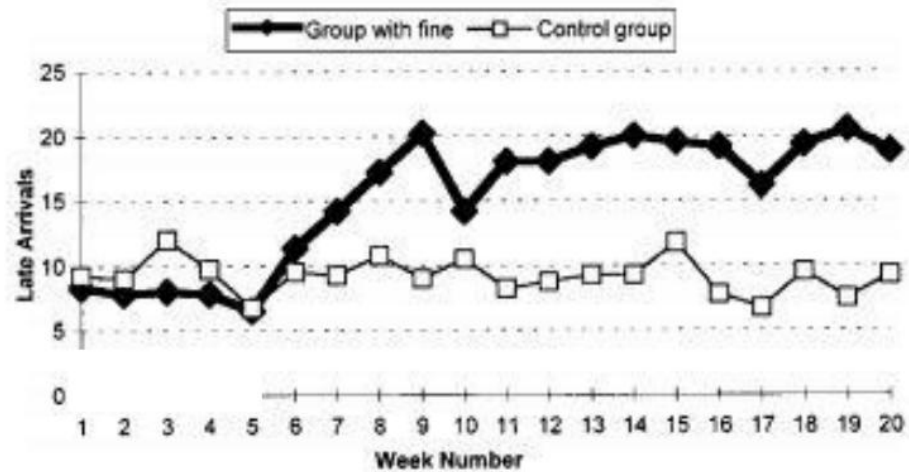
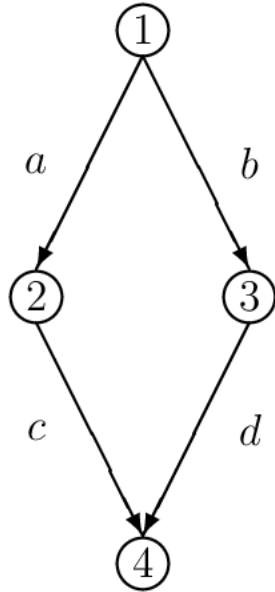
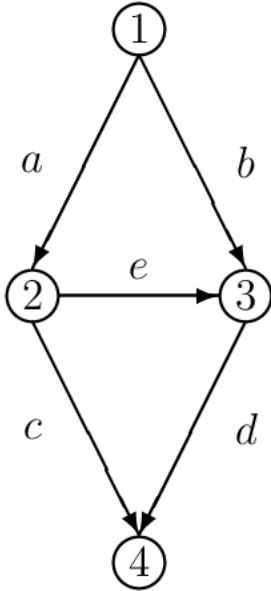


FIGURE 1.—Average number of late-coming parents, per week

# Le paradoxe de Braess



# Le paradoxe de Braess



# Child Support Grant

*Paying the right social grant, to the right person, at the right time and place. NJALO!*

HOME SOCIAL GRANTS + NEWSROOM + ABOUT US + CONTACT US + PUBLICATIONS +

Child Support Grant

Search

GOVERNMENT NOTICES AND DIRECTIONS

SOCIAL GRANT FORMS

TENDERS +

GALLERY +


WEBLINKS +

VACANCIES

**Emergency Numbers**

**SASSA OFFICES**  
Monday - Friday: 7:30am - 4pm  
Saturday and Sunday: Closed  
Toll free: 0800 60 10 11  
Anti Fraud: 0800 701 701

**SASSA Slide Gallery**






Applicants must meet the following requirements:

- The primary care giver must be a South African citizen, permanent resident or refugee.
- Both the applicant and the child must reside in South Africa.
- The applicant must be the primary care giver of the child/ children concerned.
- The child/children must be born after 31 December 1993.
- The applicant and spouse must meet the requirements of the means test.
- Child can not apply for more than six non biological children.
- Child can not be cared for in state institution.

For more Information, Click [here...](#)


**SASSA Twitter**

**Tweets from @OfficialSASSA**

 **SASSA**    
Apr 24, 2020

R300 per child will be added to Child Support Grants in May only, making it R740 per child. From June until Oct 2020 this grant will...

**SASSA Facebook**



# Child Support Grant

*Paying the right social grant, to the right person, at the right time and place. NJALO!*

HOME SOCIAL GRANTS + NEWSROOM + ABOUT US + CONTACT US + PUBLICATIONS +

Child Support Grant

Search

GOVERNMENT NOTICES AND DIRECTIONS

SOCIAL GRANT FORMS

TENDERS +

GALLERY +


WEBLINKS +

VACANCIES

**Emergency Numbers**

**SASSA OFFICES**  
Monday - Friday: 7:30am - 4pm  
Saturday and Sunday: Closed  
Toll free: 0800 80 10 11  
Anti Fraud: 0800 701 701

**SASSA Slide Gallery**






Applicants must meet the following requirements:

- The primary care giver must be a South African citizen, permanent resident or refugee.
- Both the applicant and the child must reside in South Africa.
- The applicant must be the primary care giver of the child/ children concerned.
- The child/children must be born after 31 December 1993.
- The applicant and spouse must meet the requirements of the means test.
- Child can not apply for more than six non biological children.
- Child can not be cared for in state institution.

For more Information, Click [here...](#)


**SASSA Twitter**

**Tweets from @OfficialSASSA**

 **SASSA**    
sassp · Apr 24, 2020

R300 per child will be added to Child Support Grants in May only, making it R740 per child. From June until Oct 2020 this amount will be

**SASSA Facebook**



Programme avec comme objectif d'améliorer la situation de millions d'enfants issus de ménages précaires par le versement d'une aide financière dédiée.

# Child Support Grant

*Paying the right social grant, to the right person, at the right time and place. NJALO!*

HOME SOCIAL GRANTS + NEWSROOM + ABOUT US + CONTACT US + PUBLICATIONS +

Child Support Grant

Search

GOVERNMENT NOTICES AND DIRECTIONS

SOCIAL GRANT FORMS

TENDERS +

GALLERY +


WEBLINKS +

VACANCIES

**Emergency Numbers**

**SASSA OFFICES**  
Monday - Friday: 7:20am - 4pm  
Saturday and Sunday: Closed  
Toll free: 0800 50 10 11  
Anti Fraud: 0800 791 791

**SASSA Slide Gallery**



Applicants must meet the following requirements:

- The primary care giver must be a South African citizen, permanent resident or refugee.
- Both the applicant and the child must reside in South Africa.
- The applicant must be the primary care giver of the child/ children concerned.
- The child/children must be born after 31 December 1993.
- The applicant and spouse must meet the requirements of the means test.
- Child can not apply for more than six non biological children.
- Child can not be cared for in state institution.

For more Information, Click [here...](#)


**SASSA Twitter**

Tweets from @OfficialSASSA

SASSA · Apr 24, 2020

R300 per child will be added to Child Support Grants in May only, making it R740 per child. From June until Oct

**SASSA Facebook**



Programme avec comme objectif d'améliorer la situation de millions d'enfants issus de ménages précaires par le versement d'une aide financière dédiée.

## MAIS

- nombre exorbitant de pièces justificatives demandées,
- difficultés pratiques de se les procurer
- changements répétés des conditions d'attribution

# The Bite of Administrative Burden: A Theoretical and Empirical Investigation <sup>FREE</sup>

Carolyn J. Heinrich

*Journal of Public Administration Research and Theory*, Volume 26, Issue 3, July 2016,  
Pages 403–420, <https://doi.org/10.1093/jopart/muv034>

**Published:** 08 December 2015

 PDF  Split View  Cite  Permissions  Share ▼

## Abstract

The study of administrative burden—experienced in individual encounters with government—is being renewed with new theoretical developments and policy applications. Building on recent developments, this article aims to broaden the conceptual framing of administrative burden and extend its empirical investigation beyond concerns about access to and efficiency of public services to questions of individual and societal impacts. It also expands beyond the typical US or developed country context to examine this phenomenon in the setting of a large social protection program in South Africa, where the “bite” of administrative burden may potentially be bigger. The empirical analysis uses data from the South African Child Support Grant (CSG) evaluation to investigate how CSG program rules and requirements affected administrative burdens and erected barriers to grant receipt. The findings show that 60% of CSG recipients experienced an interruption or disconnection in grant receipt that appears to be associated with administrative burden, with 80% of those stoppages in error. The resulting loss of monthly benefits has significant negative implications for the outcomes of adolescents targeted by the program.

# The Bite of Administrative Burden: A Theoretical and Empirical Investigation <sup>FREE</sup>

Carolyn J. Heinrich

*Journal of Public Administration Research and Theory*, Volume 26, Issue 3, July 2016,  
Pages 403–420, <https://doi.org/10.1093/jopart/muv034>

**Published:** 08 December 2015

 PDF  Split View  Cite  Permissions  Share ▼

## Abstract

The study of administrative burden—experienced in individual encounters with government—is being renewed with new theoretical developments and policy applications. Building on recent developments, this article aims to broaden the conceptual framing of administrative burden and extend its empirical investigation beyond concerns about access to and efficiency of public services to questions of individual and societal impacts. It also expands beyond the typical US or developed country context to examine this phenomenon in the setting of a large social protection program in South Africa, where the “bite” of administrative burden may potentially be bigger. The empirical analysis uses data from the South African Child Support Grant (CSG) evaluation to investigate how CSG program rules and requirements affected administrative burdens and erected barriers to grant receipt. The findings show that 60% of CSG recipients experienced an interruption or disconnection in grant receipt that appears to be associated with administrative burden, with 80% of those stoppages in error. The resulting loss of monthly benefits has significant negative implications for the outcomes of adolescents targeted by the program.

**Interruption des versements qui  
étaient alloués à 60% des  
bénéficiaires**

# The Bite of Administrative Burden: A Theoretical and Empirical Investigation

Carolyn J. Heinrich

*Journal of Public Administration Research and Theory*, Volume 26, Issue 3, July 2016,  
Pages 403–420, <https://doi.org/10.1093/jopart/muv034>

**Published:** 08 December 2015

 PDF  Split View  Cite  Permissions  Share ▼

## Abstract

The study of administrative burden—experienced in individual encounters with government—is being renewed with new theoretical developments and policy applications. Building on recent developments, this article aims to broaden the conceptual framing of administrative burden and extend its empirical investigation beyond concerns about access to and efficiency of public services to questions of individual and societal impacts. It also expands beyond the typical US or developed country context to examine this phenomenon in the setting of a large social protection program in South Africa, where the “bite” of administrative burden may potentially be bigger. The empirical analysis uses data from the South African Child Support Grant (CSG) evaluation to investigate how CSG program rules and requirements affected administrative burdens and erected barriers to grant receipt. The findings show that 60% of CSG recipients experienced an interruption or disconnection in grant receipt that appears to be associated with administrative burden, with 80% of those stoppages in error. The resulting loss of monthly benefits has significant negative implications for the outcomes of adolescents targeted by the program.

**Interruption des versements qui  
étaient alloués à 60% des  
bénéficiaires**

**Dans 80% cas, ces  
interruptions se sont avérées  
injustifiées**

# The Bite of Administrative Burden: A Theoretical and Empirical Investigation <sup>FREE</sup>

Carolyn J. Heinrich

*Journal of Public Administration Research and Theory*, Volume 26, Issue 3, July 2016,  
Pages 403–420, <https://doi.org/10.1093/jopart/muv034>

**Published:** 08 December 2015

 PDF  Split View  Cite  Permissions  Share ▼

## Abstract

The study of administrative burden—experienced in individual encounters with government—is being renewed with new theoretical developments and policy applications. Building on recent developments, this article aims to broaden the conceptual framing of administrative burden and extend its empirical investigation beyond concerns about access to and efficiency of public services to questions of individual and societal impacts. It also expands beyond the typical US or developed country context to examine this phenomenon in the setting of a large social protection program in South Africa, where the “bite” of administrative burden may potentially be bigger. The empirical analysis uses data from the South African Child Support Grant (CSG) evaluation to investigate how CSG program rules and requirements affected administrative burdens and erected barriers to grant receipt. The findings show that 60% of CSG recipients experienced an interruption or disconnection in grant receipt that appears to be associated with administrative burden, with 80% of those stoppages in error. The resulting loss of monthly benefits has significant negative implications for the outcomes of adolescents targeted by the program.

**Interruption des versements qui  
étaient alloués à 60% des  
bénéficiaires**

**Dans 80% cas, ces  
interruptions se sont avérées  
injustifiées**

**Elles se sont traduites par des  
conséquences négatives pour les  
adolescents concernés : augmentation de  
la criminalité, de la consommation  
d'alcool et des comportements à risques  
dans la population cible...**



No intervention



Information



Financial  
incentive



Laws and  
regulation



No intervention



Information

**NUDGES**



Financial  
incentive



Laws and  
regulation



No intervention

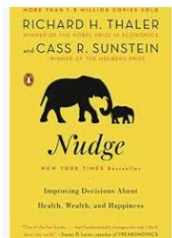
Information

Financial  
incentive

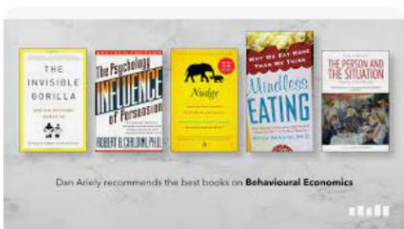
Laws and  
regulation



**Behavioural insights**



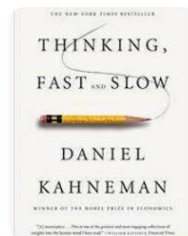
**Irrational Labs**  
The 10 Most Influe...



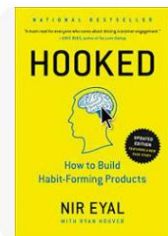
**F Five Books**  
The Best Books on Behavioural Economics ...



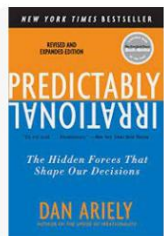
**Step Change Blog**  
Books about Behavioural Economi...



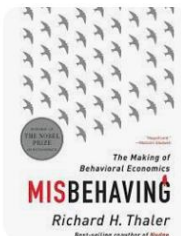
**Irrational Labs**  
The 10 Most Influe...



**BookAuthority**  
20 Best Behavioral ...



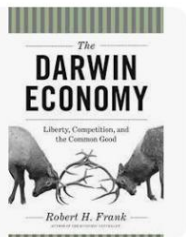
**MovingWorlds Blog**  
Learn Behavioral Ec...



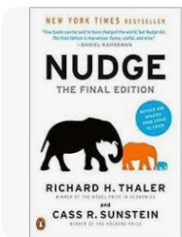
**Amazon.com**  
Behavioral Economi...



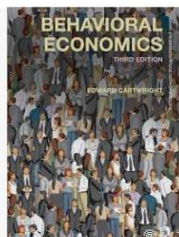
**Springer Link**  
Behavioral Economics...



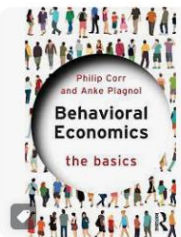
**Irrational Labs**  
The 10 Most Influenti...



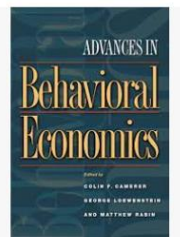
**NPR**  
The Behavioral Econo...



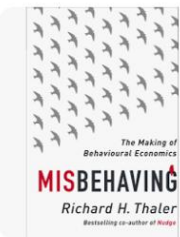
**Amazon**  
Behavioral Economics...



**Amazon UK · In stock**  
Behavioral Economics...



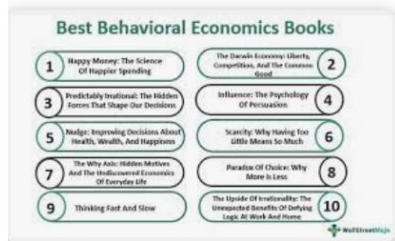
**Princeton University Pr...**  
Advances in Behavior...



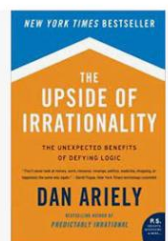
**Broncho Blogs - UCO**  
Misbehaving: What be...



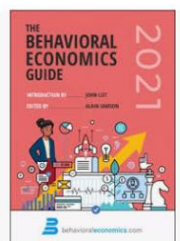
**Impactually**  
Your essential Behavior



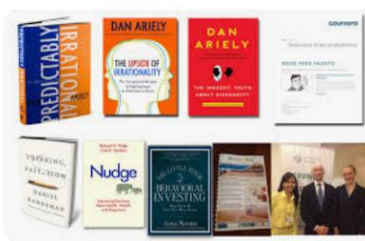
**WallStreetMojo**  
Behavioral Economics Books - Top 10 ...



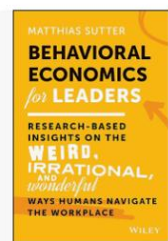
**Irrational Labs**  
The 10 Most Influenti...



**BehavioralEconomics...**  
The Behavioral Econo...



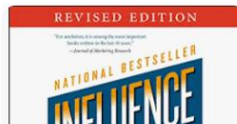
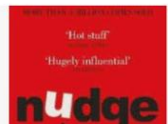
**FQMom**  
The Irrational Wei! - FQMom

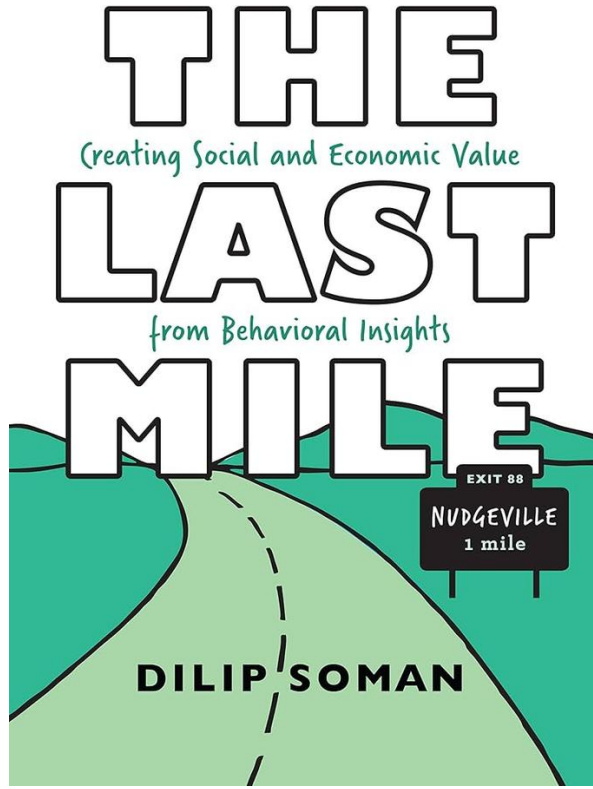


**Amazon**  
Behavioral Economic...



**Center for Health Incentives and Behavior**  
CHIBE's Best Behavioral Economics B





THE

*Creating Social and Economic Value*

LAST

*from Behavioral Insights*

MILE

EXIT 88  
NUDGEVILLE  
1 mile

DILIP SOMAN

# Nos deux systèmes de pensée

## Système 1



Rapide / Inconscient / Automatique

Décisions de tous les jours

Système 1  
Intuitif



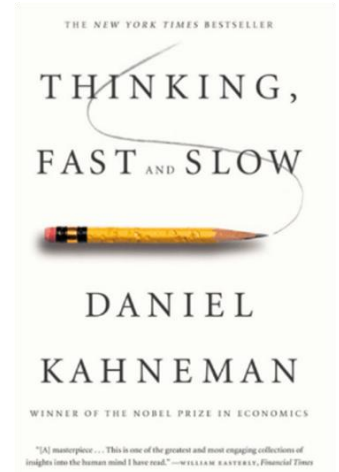
Système 2  
Analytique

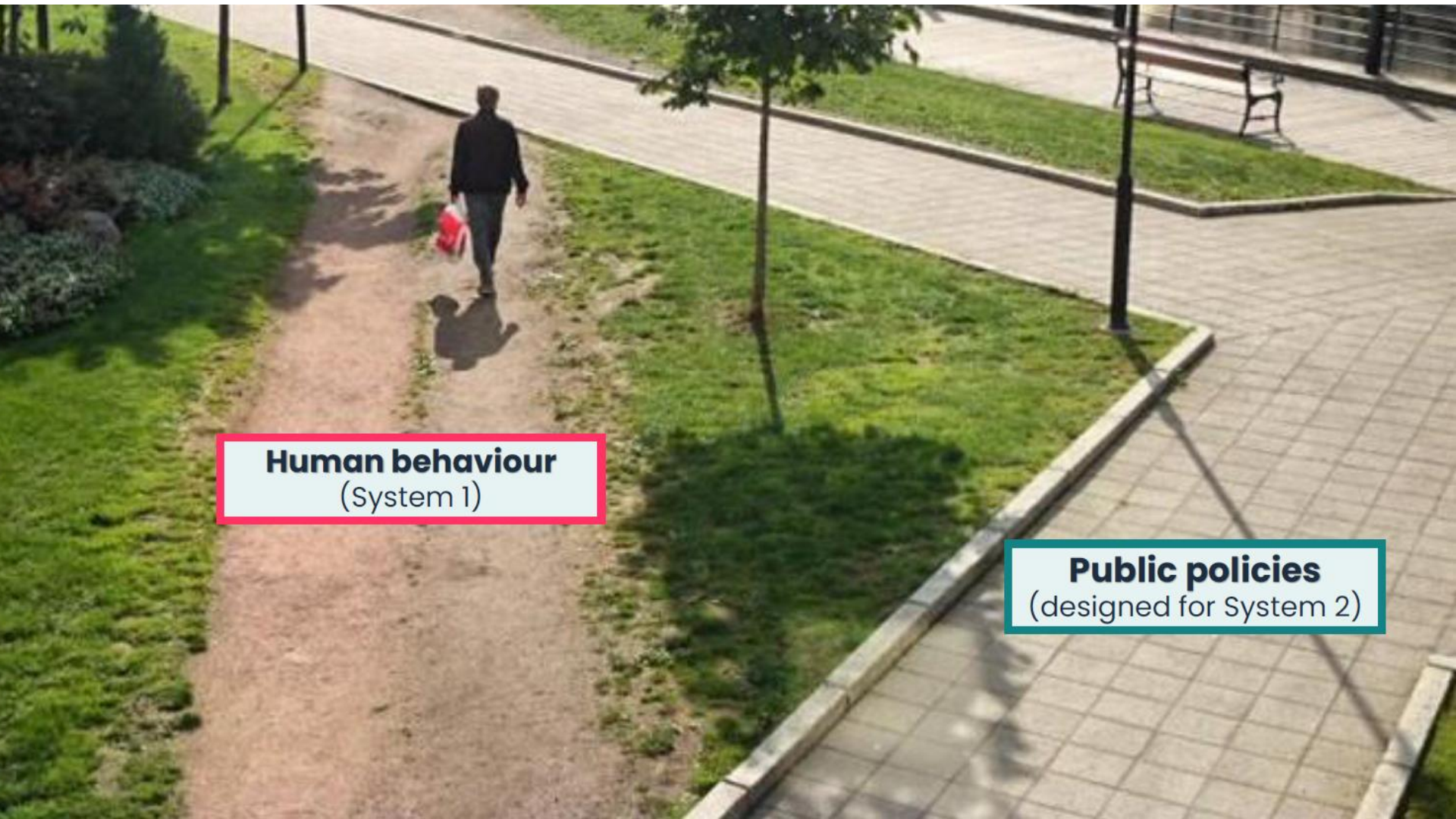


## Système 2

Lent / Réfléchi / Demandant de l'effort

Décisions complexes



An aerial view of a park. A person in a dark jacket and pants is walking away from the camera on a dirt path, carrying a red bag. To the right is a paved path with a bench and a lamppost. The scene is bright and sunny.

**Human behaviour**  
(System 1)

**Public policies**  
(designed for System 2)

**Aller de l'intention à l'action**

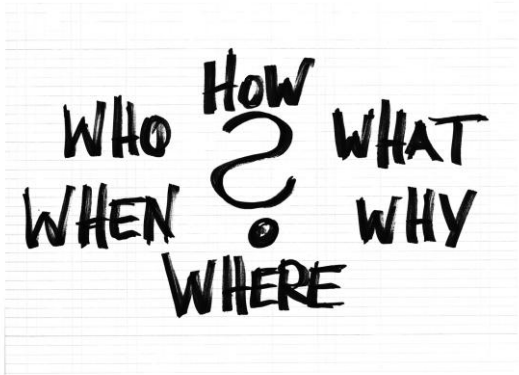
# **Aller de l'intention à l'action**

**Ce que nous disons / voulons...**

**...n'est pas ce que nous faisons**

# Aller de l'intention à l'action

Ce que nous disons / voulons...



**...n'est pas ce que nous faisons**

Nous ne réfléchissons pas activement à tout ce que l'on fait (système 2). La majorité de nos décisions prises au quotidien fonctionne avec le système 1.

# **Au sujet de la transition écologique**

Aujourd'hui, nous sommes tous conscients qu'il faut changer de comportements, pour notre bien, pour le bien de la planète.

**Au quotidien, pourquoi n'agissons-nous pas plus ?**

# Au sujet de la transition écologique

Aujourd'hui, nous sommes tous conscients qu'il faut changer de comportements, pour notre bien, pour le bien de la planète.

**Au quotidien, pourquoi n'agissons-nous pas plus ?**

***Intention Action Gap***

# Au sujet de la transition écologique



**Préférence pour le  
temps court que  
pour le temps long**

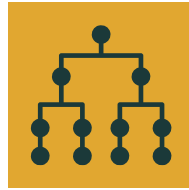
La transition  
écologique est un  
futur incertain

# Au sujet de la transition écologique



## **Préférence pour le temps court que pour le temps long**

La transition écologique est un futur incertain



## **Caractère invisible de nos actions**

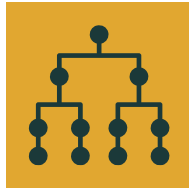
Nous ne percevons pas de corrélation directe entre nos actions et leurs résultats

# Au sujet de la transition écologique



## **Préférence pour le temps court que pour le temps long**

La transition écologique est un futur incertain



## **Caractère invisible de nos actions**

Nous ne percevons pas de corrélation directe entre nos actions et leurs résultats



## **Inutilité de nos actions individuelles par rapport à un problème mondial**

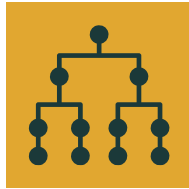
Volonté de changer les choses mais sentiment d'impuissance : diffusion de la responsabilité

# Au sujet de la transition écologique



## Préférence pour le temps court que pour le temps long

La transition écologique est un futur incertain



## Caractère invisible de nos actions

Nous ne percevons pas de corrélation directe entre nos actions et leurs résultats



## Inutilité de nos actions individuelles par rapport à un problème mondial

Volonté de changer les choses mais sentiment d'impuissance : diffusion de la responsabilité



## Acceptabilité des efforts demandés

Nous devons avoir le sentiment que les efforts demandés sont proportionnels. Exemplarité des prescripteurs de l'effort

# **Pourquoi parlons-nous de cadrage ?**

**Mal cadrer = gaspiller de l'argent public**

# Pourquoi parlons-nous de cadrage ?

**Mal cadrer = gaspiller de l'argent public**

L'erreur classique : sauter sur une solution toute faite

Passer du politique

...

... au comportemental

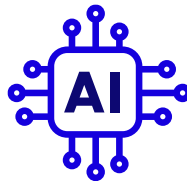
# Quelques exemples



L'isolation thermique des bâtiment



Les taxes sur le carburant



L'IA et la  
productivité

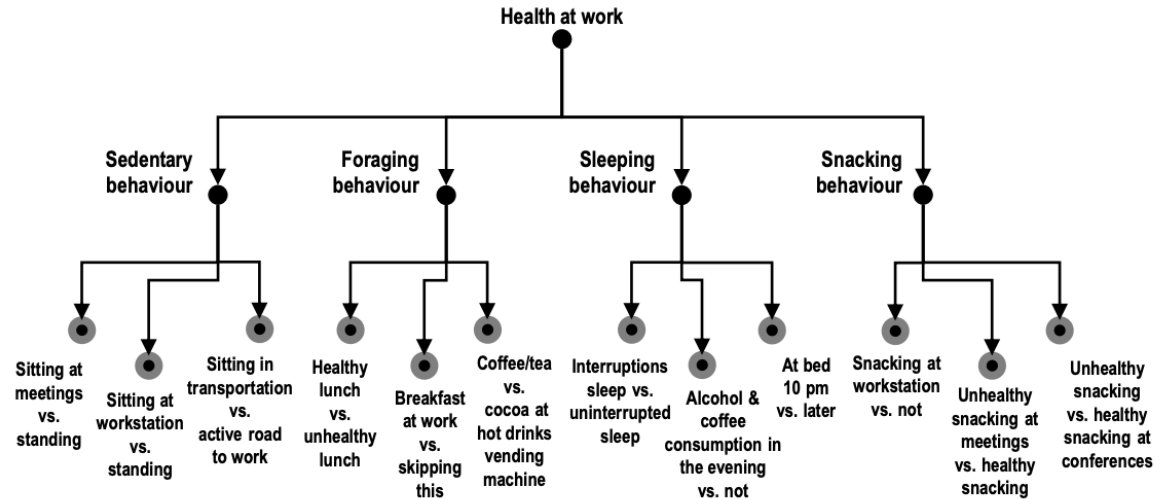
Quel est l'objectif général de  
politique publique ?

Identification des  
comportements

**Priorisation**  
Le comportement à fort impact

Une action ou  
comportement précis

**Figure 2.3. Simplified sample behavioural reduction structure from a larger organisation applying BI to health at work**



# **Que pouvons-nous faire pour concevoir des politiques et des interventions publiques efficaces ?**

Le cadrage d'une intervention en sciences comportementales

# **Que pouvons-nous faire pour concevoir des politiques et des interventions publiques efficaces ?**

Le cadrage d'une intervention en sciences comportementales

Comprendre comment  
l'individu va réagir pour  
passer de l'intention à l'action

# Que pouvons-nous faire pour concevoir des politiques et des interventions publiques efficaces ?

Le cadrage d'une intervention en sciences comportementales

Comprendre comment  
l'individu va réagir pour  
passer de l'intention à l'action



Effectuer une analyse  
comportementale du problème et  
des interventions potentielles

# Que pouvons-nous faire pour concevoir des politiques et des interventions publiques efficaces ?

Le cadrage d'une intervention en sciences comportementales

Comprendre comment  
l'individu va réagir pour  
passer de l'intention à l'action



Effectuer une analyse  
comportementale du problème et  
des interventions potentielles



Comparer ce qui a déjà été fait  
(revue de littérature)

# Que pouvons-nous faire pour concevoir des politiques et des interventions publiques efficaces ?

Le cadrage d'une intervention en sciences comportementales

Comprendre comment  
l'individu va réagir pour  
passer de l'intention à l'action



Effectuer une analyse  
comportementale du problème et  
des interventions potentielles



Comparer ce qui a déjà été fait  
(revue de littérature)



Choisir l'outil  
adéquat

# Que pouvons-nous faire pour concevoir des politiques et des interventions publiques efficaces ?

Le cadrage d'une intervention en sciences comportementales

Comprendre comment  
l'individu va réagir pour  
passer de l'intention à l'action



Effectuer une analyse  
comportementale du problème et  
des interventions potentielles



Comparer ce qui a déjà été fait  
(revue de littérature)



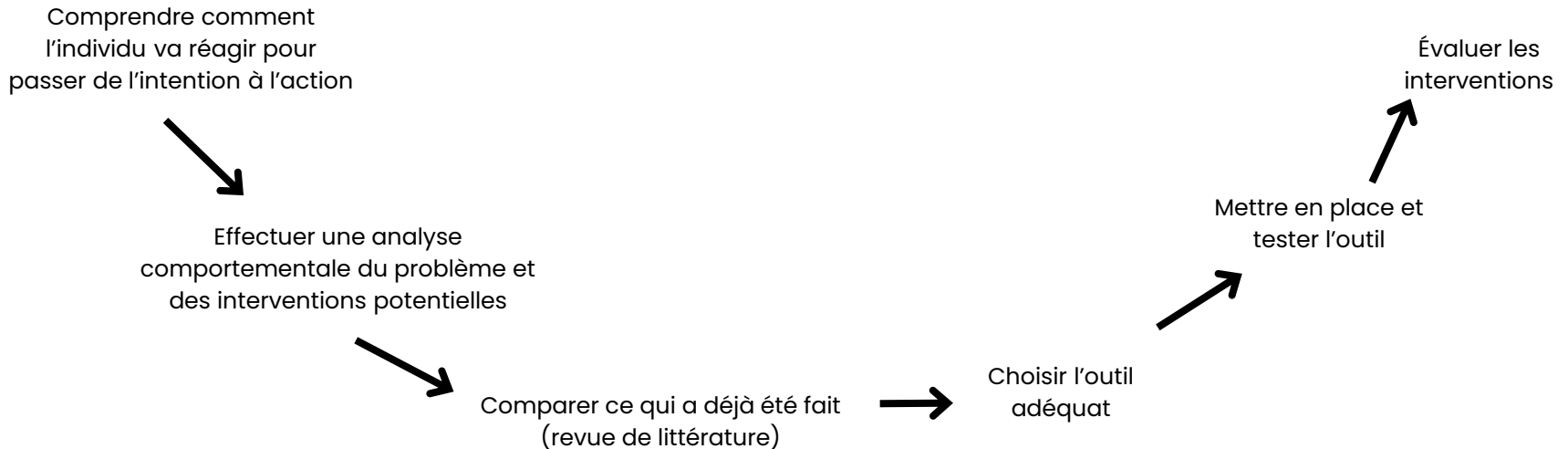
Choisir l'outil  
adéquat



Mettre en place et  
tester l'outil

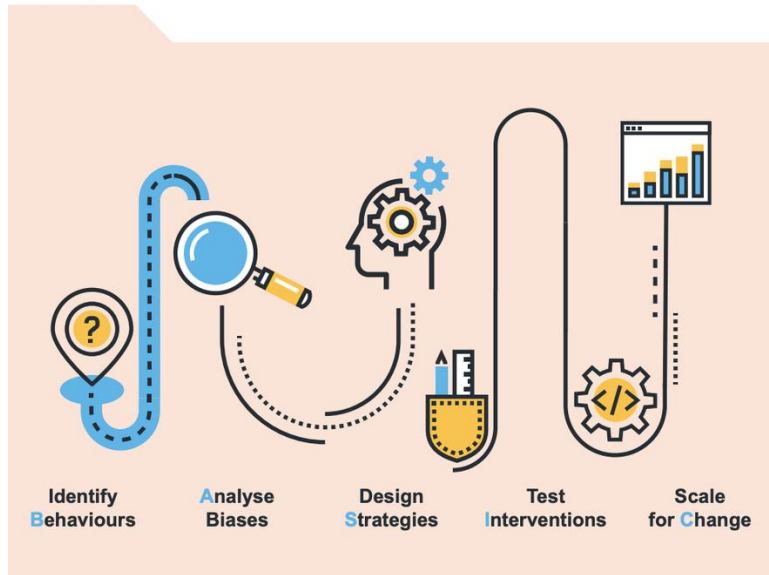
# Que pouvons-nous faire pour concevoir des politiques et des interventions publiques efficaces ?

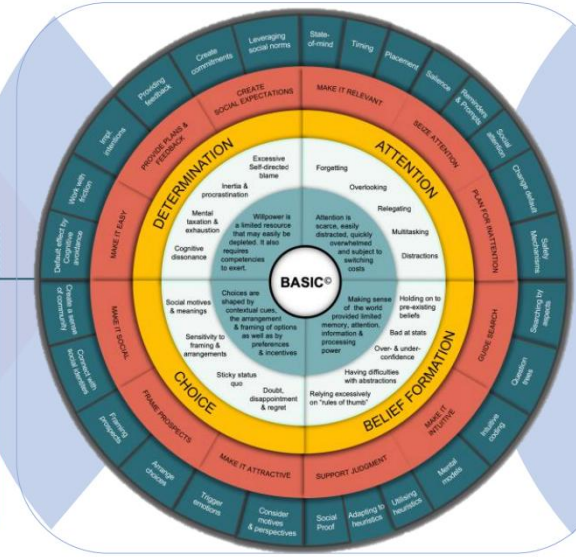
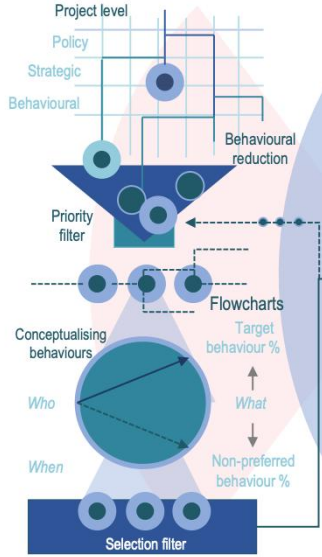
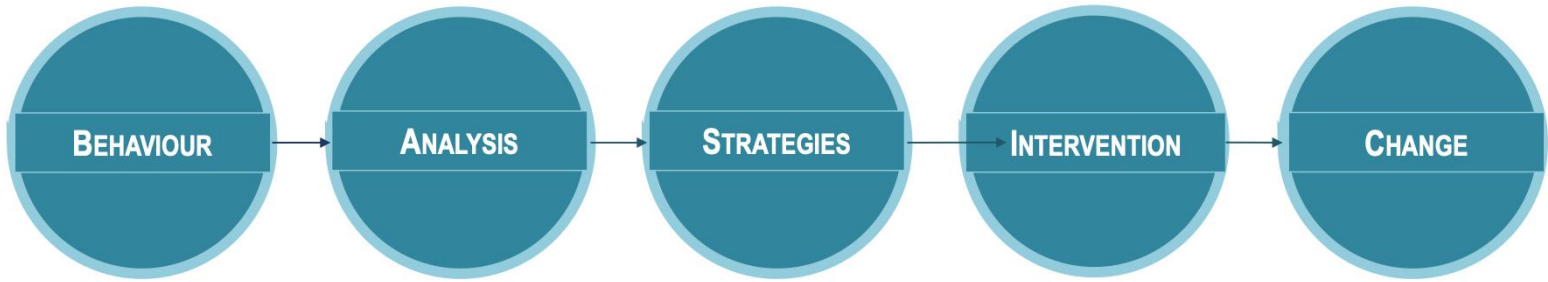
Le cadrage d'une intervention en sciences comportementales



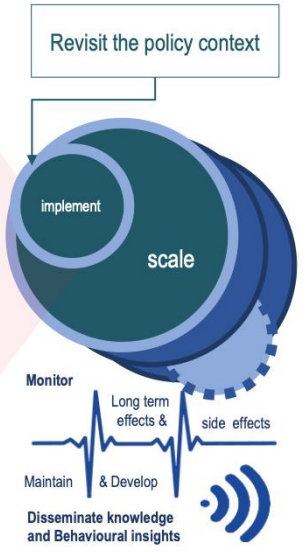
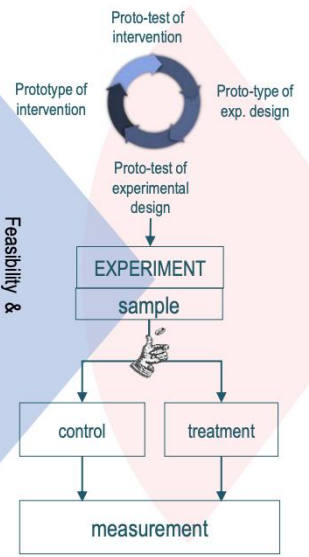


# Tools and Ethics for Applied Behavioural Insights: The BASIC Toolkit

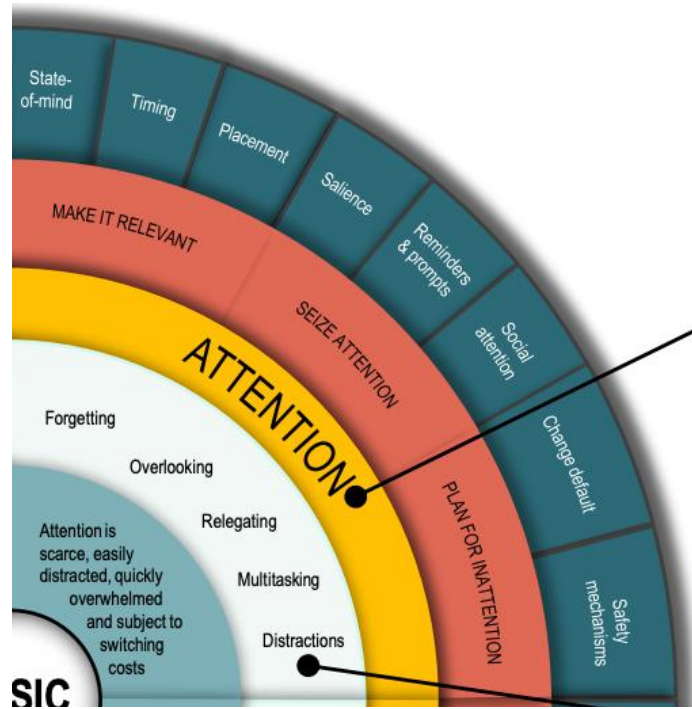




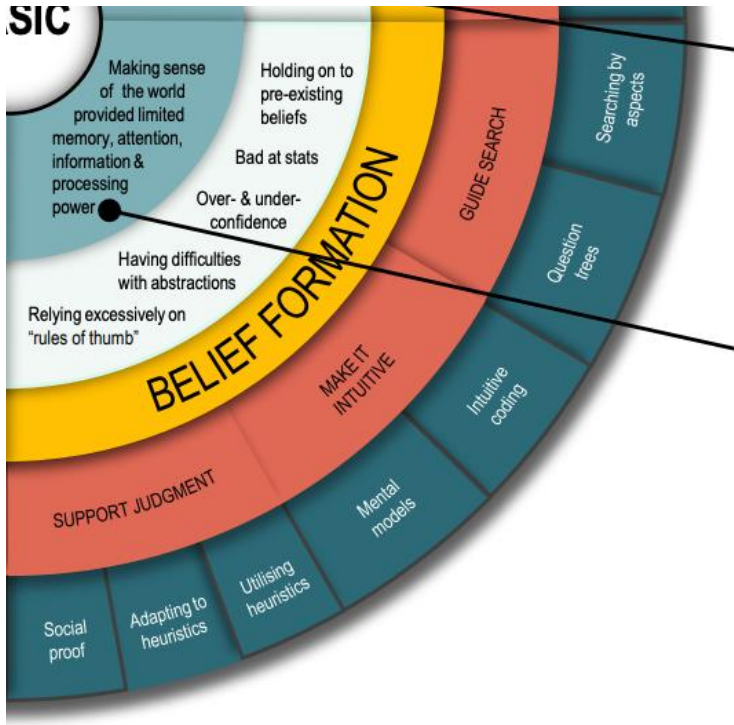
Ethical screening  
Cost assessment  
Feasibility &

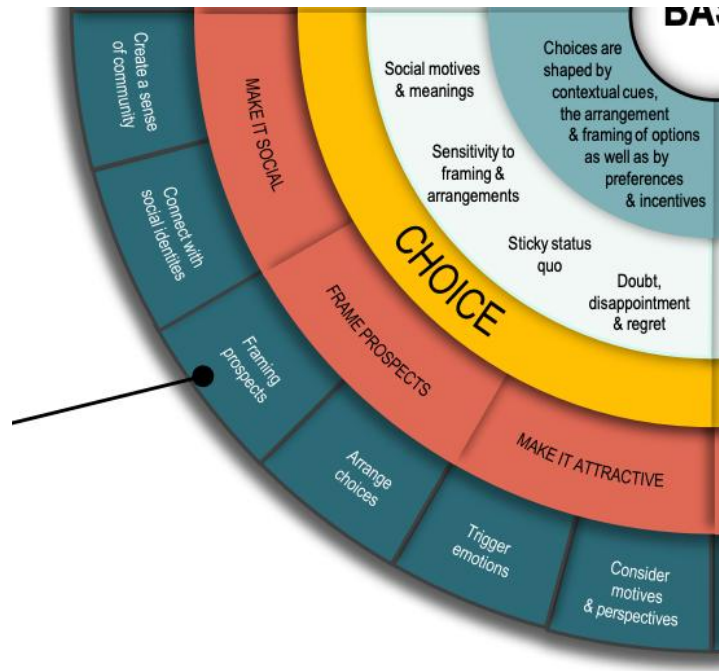


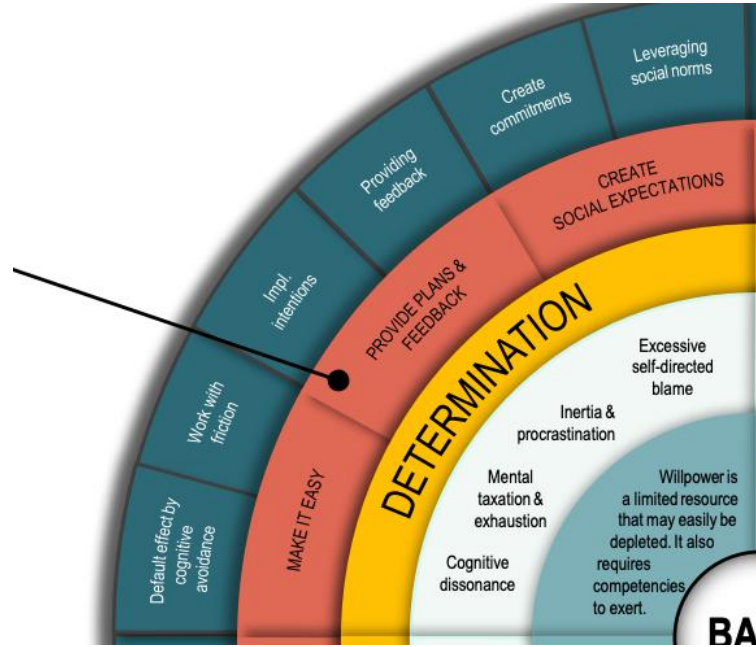




SIC







## **Quelques expérimentations**

**Projet pilote AFD au Liban (2023)** : réduction des risques de catastrophe

Objectif : aiguiller un consortium d'ONG pour trouver des solutions de long terme pour mieux sensibiliser les habitants du nord du pays à limiter les déchets dans les rivières, causant d'importantes inondations.



1. **Analyse du problème** : quelles sont les raisons pour lesquelles les communautés jettent des déchets dans les rivières ?
2. **Revue de littérature** : quel est l'apport des sciences comportementales pour répondre la problématique ?
3. **Recherche de solutions adaptées** : Comment renforcer la connaissance des risques engendrés par les populations locales avec des messages de sensibilisation efficaces et axés sur les *incentives* des habitants ? Comment limiter les dépôts de déchets et améliorer la participation communautaire ?



**Compréhension de l'apport des sciences comportementales dans l'opération**, ciblage et intérêt du cas d'étude.

→ Réunion préliminaire avec l'équipe projet

**Mise en place de l'appui** avec des **experts locaux et/ou internationaux**.

Lancement d'une prestation sur mesure intégrée à l'opération.

→ Cadrage et suivi aux côtés de l'équipe projet

**Conclusion de l'apport et évaluation de l'appui comportemental** en lien avec les attentes de l'équipe projet.

→ Réunion finale avec l'expert et l'équipe projet.



Ecriture d'un schéma directeur pour l'appui attendu. Rédaction d'une **feuille de route** et de **termes de référence pour l'appui**

→ Échange avec la contrepartie.

Proposition de l'expert d'une **solution basée sur les besoins** (workshop / recherche méthodologique de terrain / évaluation) et **tests effectués**.

→ Suivi régulier de l'expert

# L'IA et les sciences comportementales

## Quelles problématiques derrière l'usage de l'IA ?

Comprendre les effets de l'IA sur notre système cognitif à long terme

Les enjeux liés à  
l'adoption

Comprendre les effets de l'IA sur la prise de décision

Comment encourager l'usage éthique de l'IA  
?

Comment designer des outils d'IA qui maintiennent la décision humaine ?

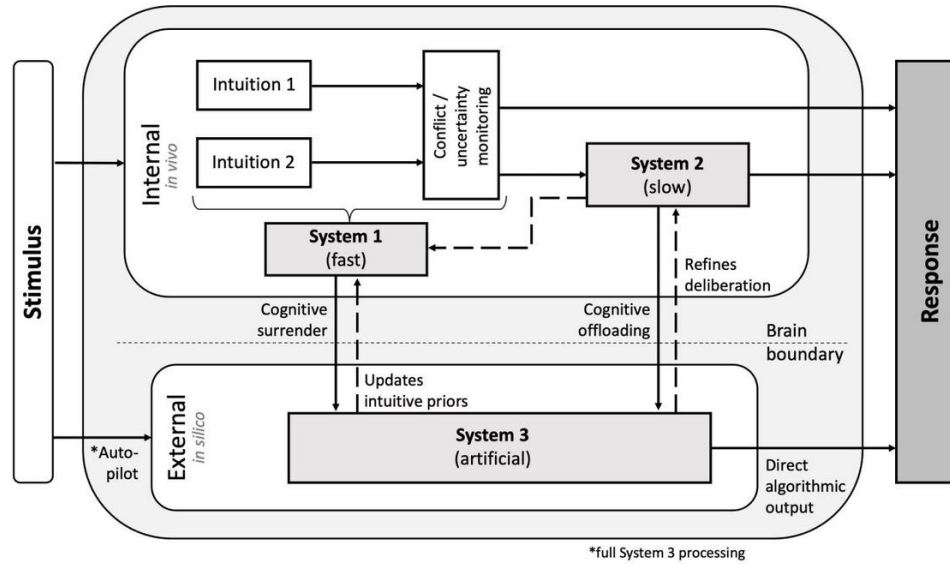
Quel impact de l'IA sur notre  
cerveau et nos prises de décisions ?

Une externalisation des  
tâches

Des biais d'attention et  
d'automatisation

Comment fonctionne le  
mécanisme de  
décharge cognitive ?

**Figure 1. Tri-System Theory of Cognition**



**Merci**

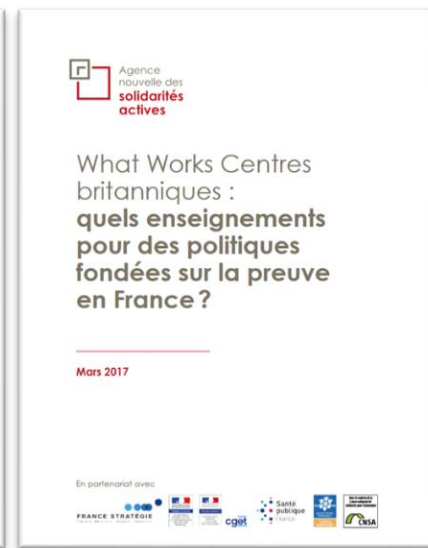
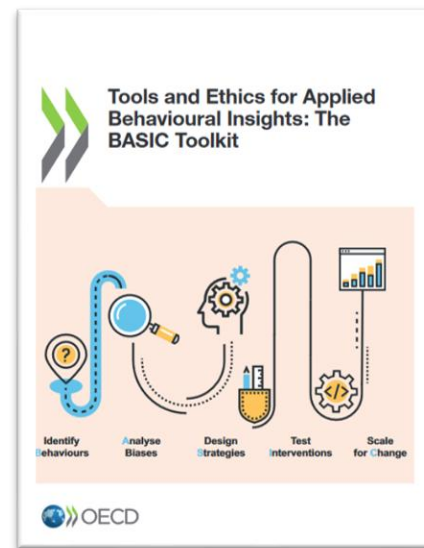


« Les politiques publiques qui ne prennent pas en compte la psychologie humaine risquent d'être inefficaces, voire contre-productives. Les décideurs doivent comprendre les biais cognitifs et les heuristiques que les gens utilisent pour prendre des décisions, afin de concevoir des politiques qui encouragent les comportements souhaités et découragent les comportements indésirables »

Richard Thaler (économiste américain, prix Nobel d'économie) et Cass Sunstein, (juriste et philosophe américain), 2008

# Les ressources citées par Arno

- [Rapport BASIC Toolkit, en anglais](#) de l'OCDE (2019)
- [Rapport What Works Centres britanniques : quels enseignements pour des politiques fondées sur la preuve en France ?](#), Haut commissariat à la stratégie et au plan, réalisé par l'ANSA et France Stratégie (2017)
- Stefano Palminteri (ENS) et Murielle Popa –Fabre (Conseil de l'Europe) : deux scientifiques / experts cités par Arno ; ont travaillé avec l'OCDE et le Conseil de l'Europe sur les questions IA et cognition.



**Stefano Palminteri**

LNC2

Chercheur-se

29 rue d'Ulm  
75005 Paris France

LNC2 HUMAN REINFORCEMENT LEARNING

Email : stefano.palminteri@ens.fr

# Les 2 derniers rendez-vous de la saison 1

- ❑ **28 mai** 2026 (dernier webinaire de la saison 1), de 13h30 à 14h30 - **Cadrage des projets en sciences comportementales : outils et bonnes pratiques du Policy Lab pour une approche efficace**  
Marion Dupoux, Economiste comportementale et analyste des politiques, Centre commun de recherche, Commission européenne
- ❑ **11 juin** 2026, de 13h30 à 14h30 – **Co- construction de la saison 2 des webinaires et échange sur la saison 1.**  
Elise Potier, Cheffe de projet sciences comportementales de la Fabrique d’innovation pour les transitions



Pour vous inscrire

# Votre avis et vos idées comptent !



**1 minute pour remplir ce questionnaire**  
Avant le 24 avril 2026



# Vous souhaitez nous contacter ?

[fabrique.transitions@developpement-durable.gouv.fr](mailto:fabrique.transitions@developpement-durable.gouv.fr)

En précisant dans l'objet du mail : " [Sciences comportementales]"

**Elise Potier** - Cheffe de projet sciences comportementales de la Fabrique d'innovation pour les transitions (FiT/SDIT/STMAR/SG)